

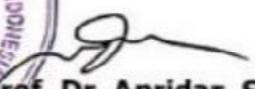


**LAPORAN  
SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PRASARANA DAN SARANA  
SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2022/20223**



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)  
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN  
SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PRASARANA DAN SARANA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Tanggal	02 Agustus 2023
Diajukan oleh	Kepala BPM,  <b>Aisyah A. Rahman, M.Pd</b>
Dikendalikan oleh	Wakil Rektor II,  <b>Chairul Bariah, S.E., M.M</b>
Disetujui oleh	 Rektor,  <b>Prof. Dr. Apridar, S.E., M. Si</b> NIP. 19670413 200112 1 001

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Selanjutnya, hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas agar dapat meningkatkan sarana dan prasarana yang masih kurang pada semester mendatang. Pengukuran kepuasan mahasiswa diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan kepada Ketua GKM Fakultas dalam lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Small Group Discussion* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa pada program studi masing- masing.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Kami berharap melalui hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga terjadi perubahan terutama pada jaringan internet yang sangat dibutuhkan mahasiswa.

Bireuen, 02 Agustus 2023

Kepala BPM,



**Aisyah A. Rahman, M.Pd**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Tujuan Kegiatan.....	2
1.3    Manfaat Kegiatan .....	2
BAB II    METODE PELAKSANAAN .....	3
2.1    Waktu Pelaksanaan .....	3
2.2    Responden .....	3
2.3    Metode Analisis Data .....	3
BAB III    HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
3.1    Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa .....	5
3.2    Pembahasan .....	18
BAB IV    KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	19
4.1    Kesimpulan .....	19
4.2    Saran .....	19
4.3    Rekomendasi.....	
BAB V    TINDAK LANJUT .....	20
LAMPIRAN 1 .....	21
LAMPIRAN 2 .....	28



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Salah satu strategi agar visi, misi dan tujuan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dapat tercapai dengan maksimal, diperlukan sarana dan prasarana yang berkualitas untuk menunjang proses pembelajaran dalam meraih capaian pembelajaran.

Sarana dan prasarana salah satu point penting dari standar SPMI yang wajib dipenuhi oleh seluruh Perguruan Tinggi (PT) negeri maupun swasta. Prasarana pembelajaran adalah perangkat penunjang utama proses pembelajaran agar tujuan pembelajaran tercapai. Sementara itu, sarana pembelajaran adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat/media dalam mencapai tujuan pembelajaran. Standar sarana dan prasarana merupakan kriteria tentang sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan isi dan proses pembelajaran dalam rangka pemenuhan capaian lulusan.

Terkait dengan hal tersebut, UNIKI sudah menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran yang dapat menunjang untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi sehingga mampu memberi kepuasan terhadap mahasiswa dalam memperoleh layanan pendidikan tinggi yang bermutu dan berkelanjutan.

Sarana dan prasarana yang dimiliki UNIKI sesuai dengan Permendikbud No.3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi pada pasal 33 yaitu standar sarana dan prasarana pembelajaran merupakan kriteria minimal tentang sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan isi dan proses pembelajaran dalam rangka pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Standar sarana pembelajaran sebagaimana dimaksud di atas sesuai dengan pasal 34 terdiri atas: perabot, peralatan pendidikan, media pendidikan, buku, buku elektronik, dan repository, sarana teknologi informasi dan komunikasi, sarana olahraga, sarana berkesenian, sarana fasilitas umum, bahan habis pakai, dan sarana pemeliharaan, keselamatan, dan keamanan.

Sedangkan prasarana pembelajaran yang dimaksud di atas sesuai dengan pasal 35 terdiri atas: lahan, ruang kelas, perpustakaan, laboratorium/studio/bengkel kerja/unit produksi, tempat berolahraga, ruang untuk berkesenian, ruang unit kegiatan mahasiswa, ruang pimpinan Perguruan Tinggi, ruang dosen, ruang tata usaha; dan fasilitas umum.

Berdasarkan Standar SPMI UNIKI tentang penetapan standar sarana dan prasarana pembelajaran, maka wajib di penuhi dan ditetapkan dalam kegiatan penyelenggaraan pendidikan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa pada tahun akademik 2022/2023 yang lalu, dimana saran-saran responden sebagai berikut:

- (1) *Meningkatkan fasilitas terkait jaringan internet agar dapat mempermudah mahasiswa dan dosen dalam proses pembelajaran.*
- (2) *Infokus masih kurang*

- (3) Fasilitas yang ada di laboratorium masih kurang.
- (4) Kamar mandi untuk mahasiswa kurang bersih, harapannya petugas kebersihan dapat membersihkan kamar mandi secara rutin.
- (5) Halaman parkir semakin sempit dengan bertambahnya bangunan untuk Direktorat
- (6) Harapan kami dengan kecukupan sarana dan prasarana mampu menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik.

Saran dari mahasiswa untuk semester genap tahun akademik 2022/2023 belum ditindak lanjuti oleh pimpinan, namun saran pada semester ganjil yang lalu sudah ditindak lanjut berupa penambahan referensi pustaka dan ruang belajar mandiri mahasiswa yang tersedia di ruang pustaka sangat memadai dilengkapi dengan fasilitas full AC. Adanya penambahan Laboratorium Robotik dan Laboratorium Jaringan untuk Program Studi Informatika dan Kebun praktik untuk Program Studi Peternakan berupa pengadaan Lembu Bali sebanyak 25 ekor dengan luas lahan 2 hektar. Sedangkan infokus masih kurang dan jaringan internet masih belum maksimal dan akan ditindak lanjut pada tahap berikutnya. Mengenai kebersihan kamar mandi akan terus dipantau agar petugas kebersihan dapat melakukan tugasnya dengan baik. Sedangkan untuk fasilitas perluasan parkir sepeda motor tidak bisa dilakukan dalam waktu dekat karena lahan kampus yang sempit.

Adapun upaya yang dilakukan Badan Penjamin Mutu untuk menjaga ketercapaian standar yang ditetapkan dalam SPMI, maka dilakukan survey kepuasan mahasiswa secara terus menerus dan memantau tindak lanjut dari pimpinan universitas secara bertahap, agar kepuasan mahasiswa terkait sarana dan prasarana dapat tercapai dan berdampak pada kopotensi lulusan.

## **1.2 Tujuan Kegiatan**

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dilakukan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
- b. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dijadikan umpan balik bagi pimpinan universitas dalam meningkatkan mutu pendidikan.

## **1.3 Manfaat Kegiatan**

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan.

- a. Untuk mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan yang berkenaan dengan sarana dan prasarana, sehingga dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa.
- b. Hasil survey dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau sarana dan prasarana agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.

## BAB II

### METODE PELAKSANAAN

#### 2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang tersedia di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) ) dilakukan melalui penyebaran instrumen melalui *google form*. Instrumen yang digunakan sebagai alat pengumpulan data sudah di susun melalui *Small Group Discussion (FGD)* yang dihadiri oleh seluruh Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas, Ketua SPMI Universitas beserta jajarannya serta Ketua Badan Penjaminan Mutu (BPM. Selanjutnya, waktu pelaksanaan survey dilakukan pada bulan Juli Tahun 2023 dan tahap analisis data serta penyusunan laporan dilaksanakan pada bulan Agustus Tahun 2023 dan hasilnya di upload di web uniki.ac.id agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan

#### 2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

**Tabel 1.** Jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa

No	Program Studi	Jumlah Responden
1	Informatika	192 orang
2	Manajemen	150 orang
3	Akuntansi	114 orang
4	Hukum	241 orang
5	Pertanian	31 orang
6	Peternakan	34 orang
7	Penjas	99 orang
8	S2 Manajemen	20 orang
9	Teknik sipil	10 orang
	<b>Jumlah</b>	<b>891 orang</b>

#### 2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang tersedia, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 5 (sangat

memuaskan), skor 4 (memuaskan), skor 3 (cukup memuaskan), skor 2 (kurang memuaskan), skor 1 (tidak memuaskan). Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat persentase per item pernyataan yang dideskripsikan dalam bentuk grafik batang dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana,  $\bar{X}$  = nilai rata-rata,  $\sum X_i$  jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

**Tabel 2.** Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

No	Nilai Rata-rata	Kriteria
1	4,01 – 5,00	Sangat Baik (sangat memuaskan)
2	3,01 – 4,00	Baik (memuaskan)
3	2,01 – 3,00	Cukup Baik (cukup memuaskan)
4	1,01 – 2,00	Kurang Baik (kurang memuaskan)
5	0,00 – 1,00	Tidak Baik (tidak memuaskan)

Sumber: Sudjana (1989:86)

## BAB III

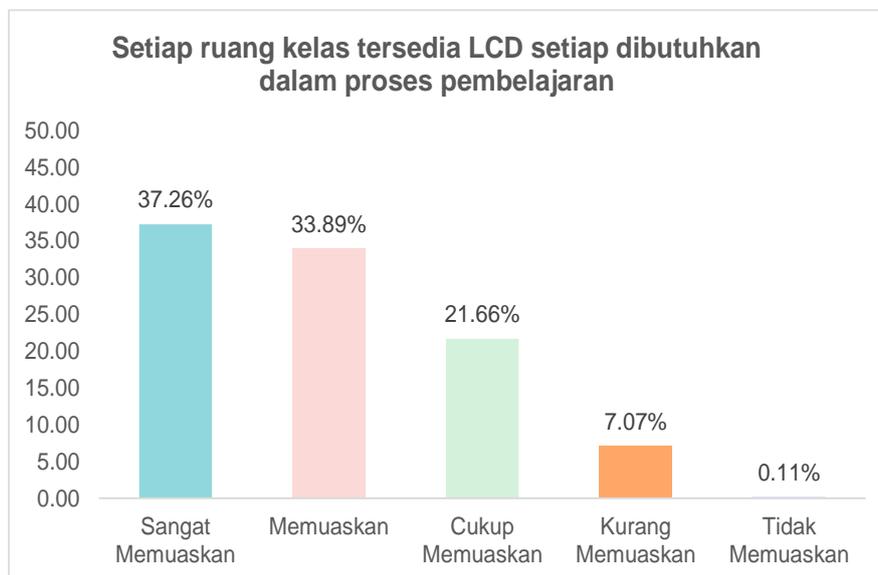
### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada semester genap tahun akademik 2022/2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 891 orang yang berasal dari 9 program studi. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana yang tersedia di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI). Ada 24 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam bentuk grafik batang berikut:

##### A. Kepuasan mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

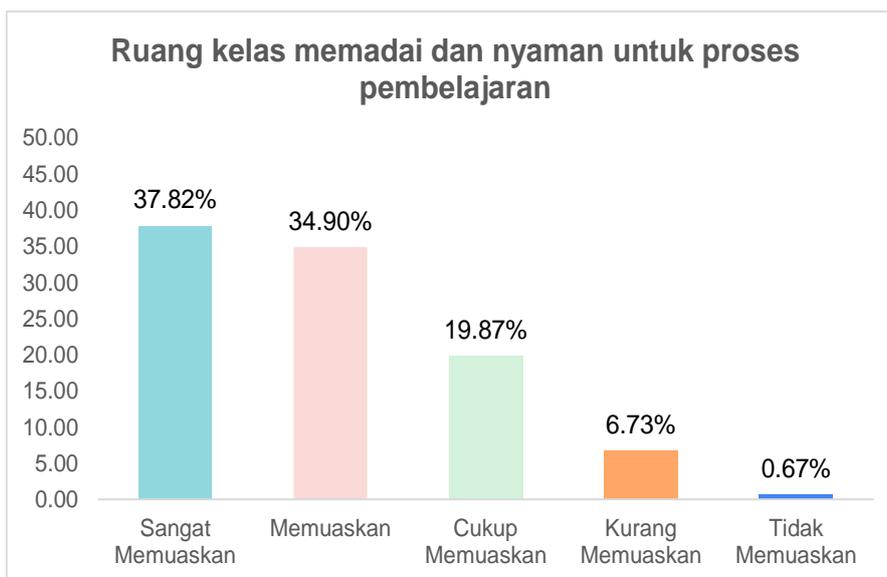
1. Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran



**Gambar 3.1:** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran

Berdasarkan gambar 3.1 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37,26% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 33,89% responden menyatakan “memuaskan”, 21,66% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7,07% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,11% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa setiap ruang kelas telah tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran yang memadai. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

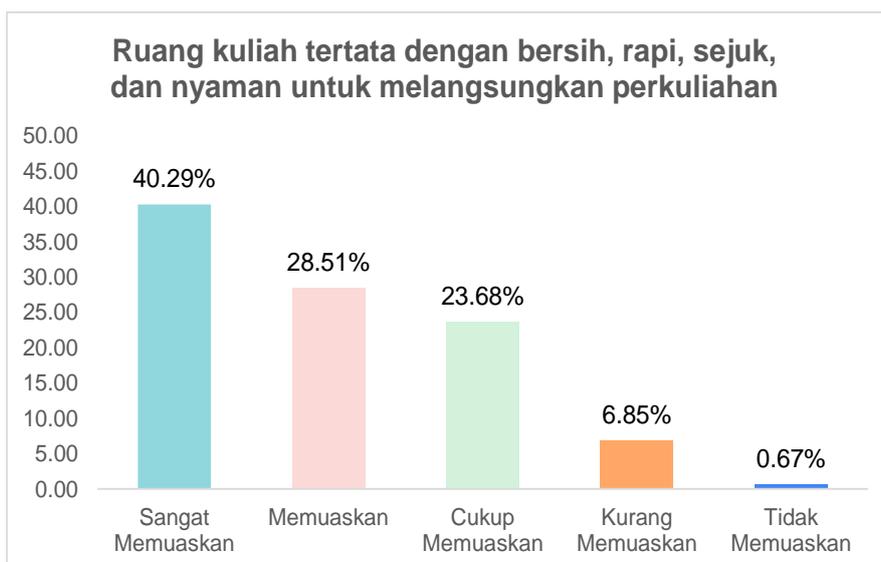
2. Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran.



**Gambar 3.2** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37,82% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 34,90% responden menyatakan “memuaskan”, 19,87% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6,73% responden menyatakan “kurang memuaskan”, 0,67% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Hasil deskripsi data, sebagian besar ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

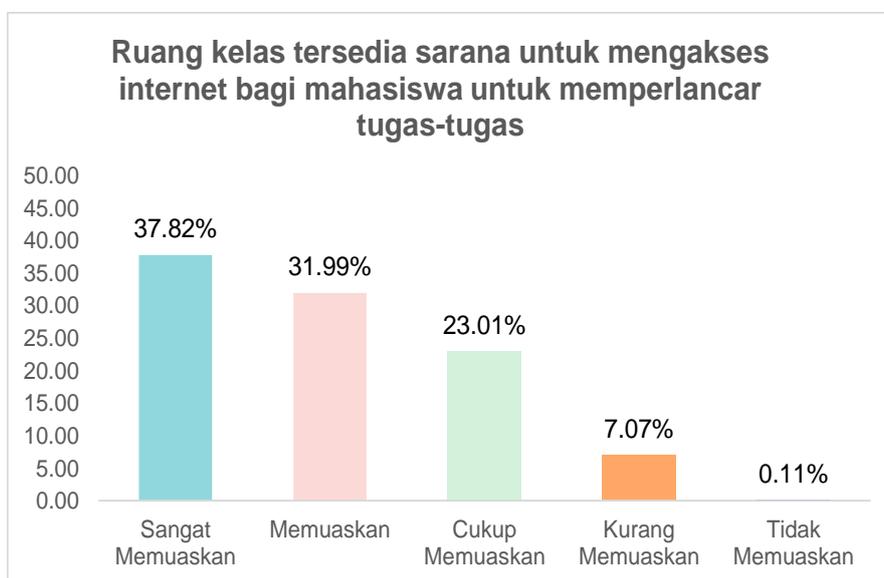
3. Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan



**Gambar 3.3** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan

Gambar 3.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 40,29% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 28,51% responden menyatakan “memuaskan”, 23,68% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6,85% responden menyatakan “kurang memuaskan”, 0,67% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori ”sangat memuaskan”.

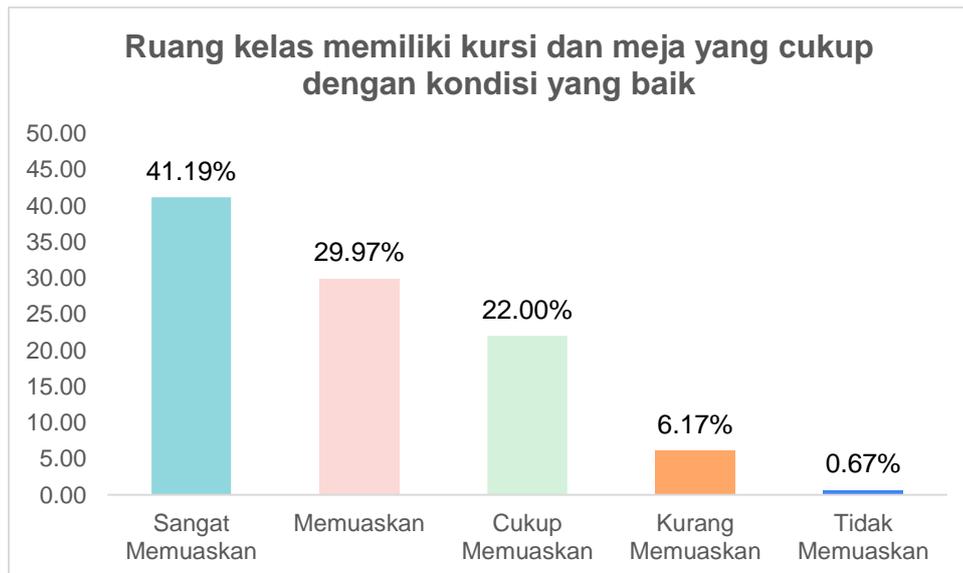
4. Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas



**Gambar 3.4** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas

Gambar 3.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37,82% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 31,99% responden menyatakan “memuaskan”, 23,01% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7,07% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,11% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas telah tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Persentase tertinggi berada pada kategori ”sangat memuaskan”.

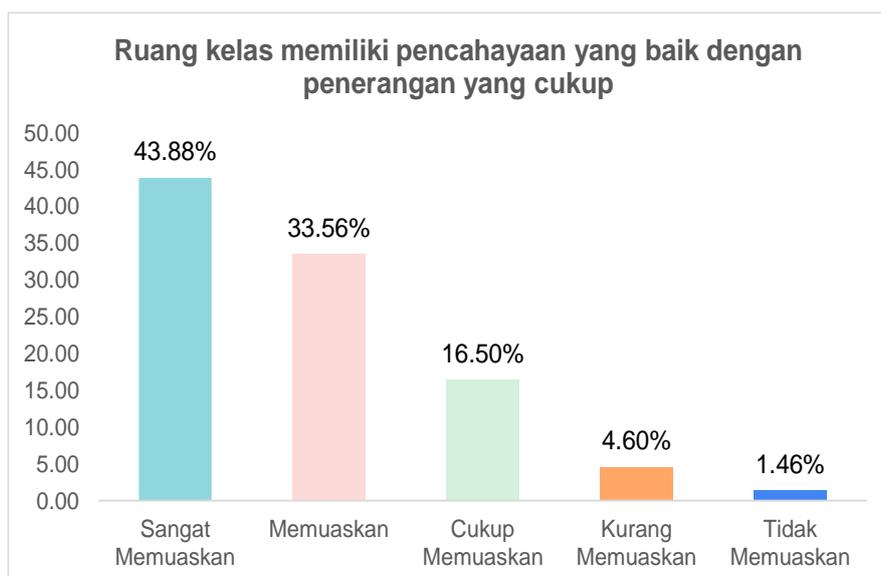
5. Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik



**Gambar 3.5** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik

Gambar 3.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 41,19% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 29,97% responden menyatakan “memuaskan”, 22,00% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6,17% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,67% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori ”sangat memuaskan”.

6. Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup

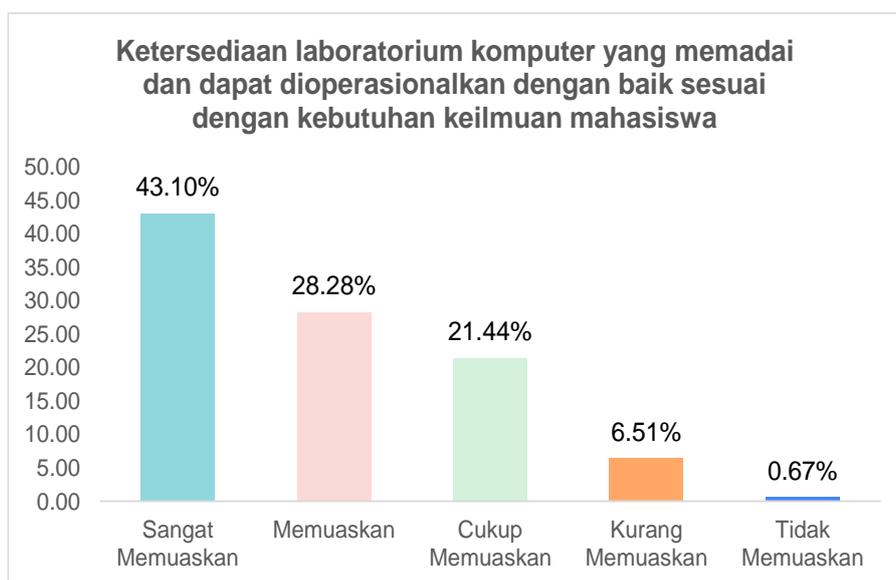


**Gambar 3.6** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang

cukup

Gambar 3.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43,88% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 33,56% responden menyatakan “memuaskan”, 16,50% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4,60% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,46% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas memiliki memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Persentase tertinggi berada pada kategori ”sangat memuaskan”.

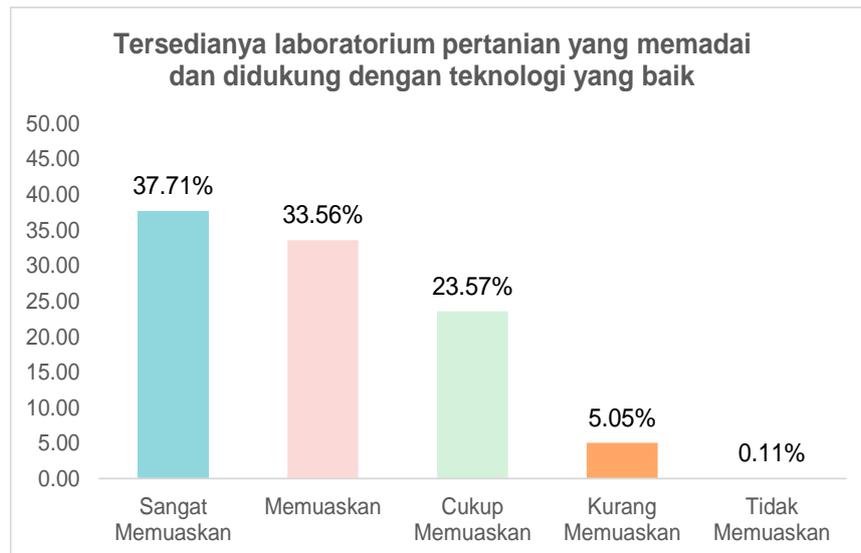
7. Ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa



**Gambar 3.7** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa

Gambar 3.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43,10% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 28,28% responden menyatakan “memuaskan”, 21,44% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6,51% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,67% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

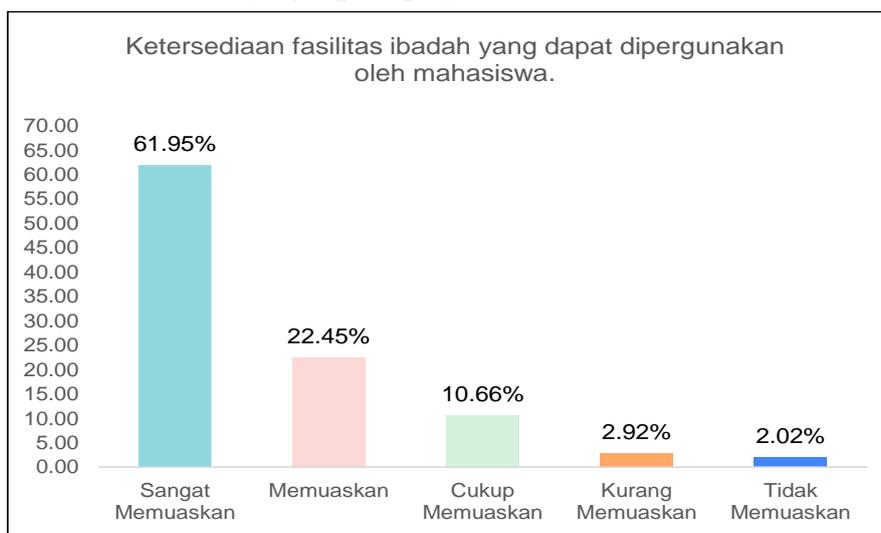
8. Tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik



**Gambar 3.8** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik

Gambar 3.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37,71% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 33,56% responden menyatakan “memuaskan”, 23,57% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 5,05% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,11% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar laboratorium pertanian telah memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

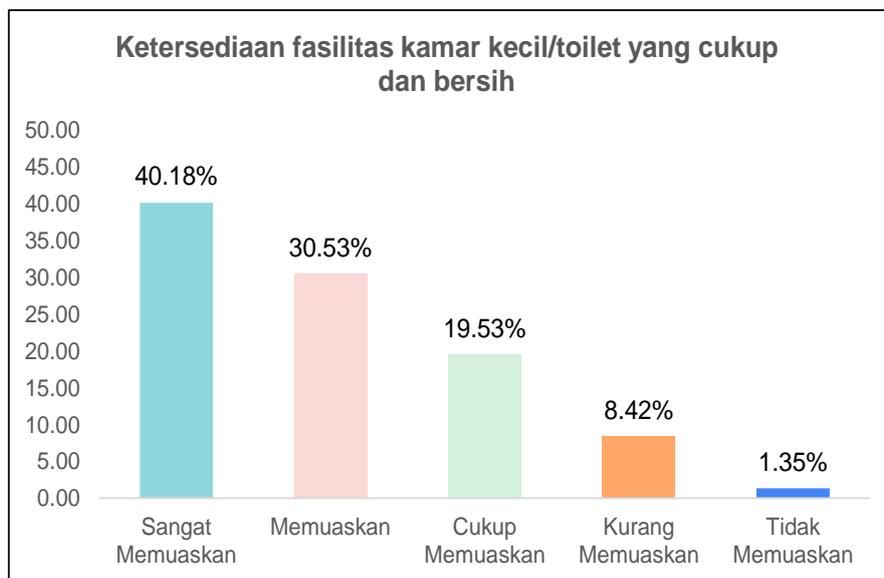
9. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.



**Gambar 3.9** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

Gambar 3.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 61.95% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 22.45% responden menyatakan “memuaskan”, 10.66% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 2.92% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2.02% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa telah tersedia. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”

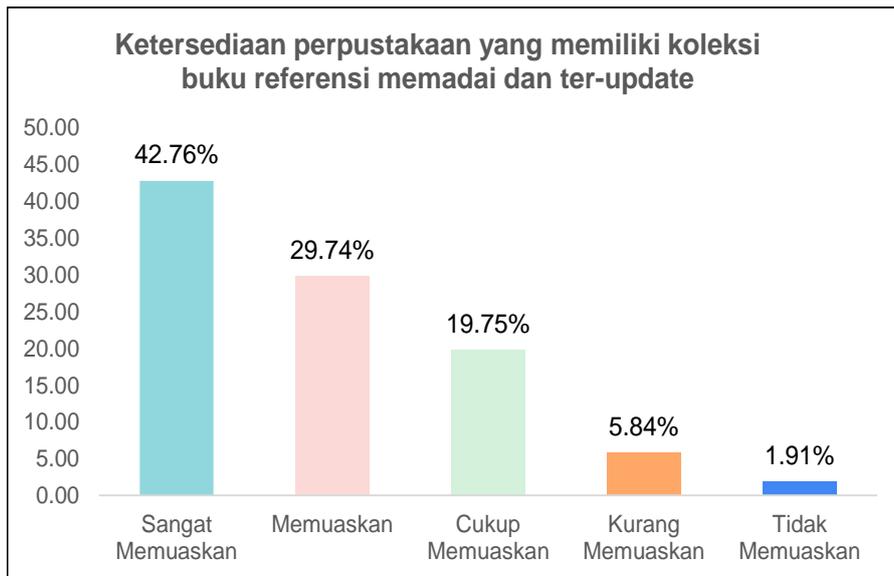
10. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih



**Gambar 3.10** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih

Gambar 3.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 40,18% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 30,53% responden menyatakan “memuaskan”, 19,53% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 8,42% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,35% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

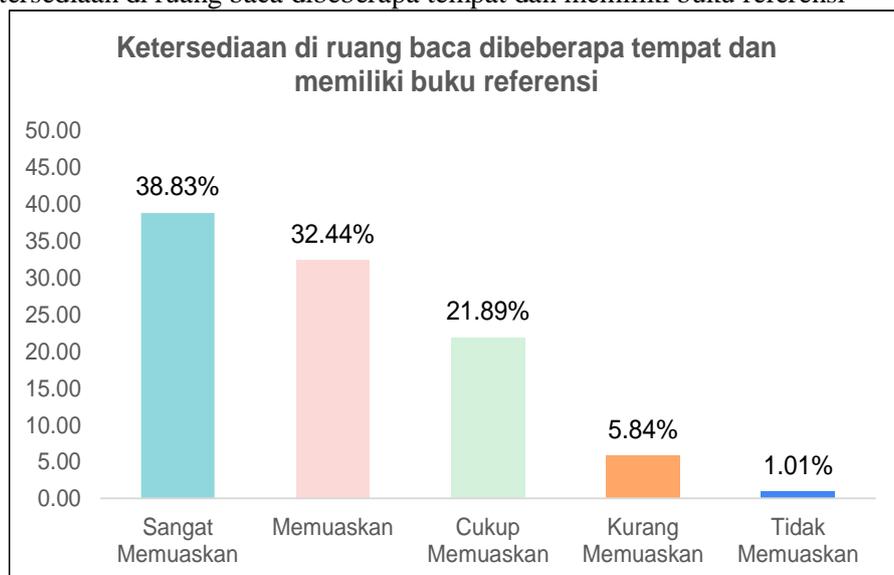
11. Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate



**Gambar 3.11** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate

Gambar 3.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 42,76% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 29,74% responden menyatakan “memuaskan”, 19,75% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 5,84% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,91% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

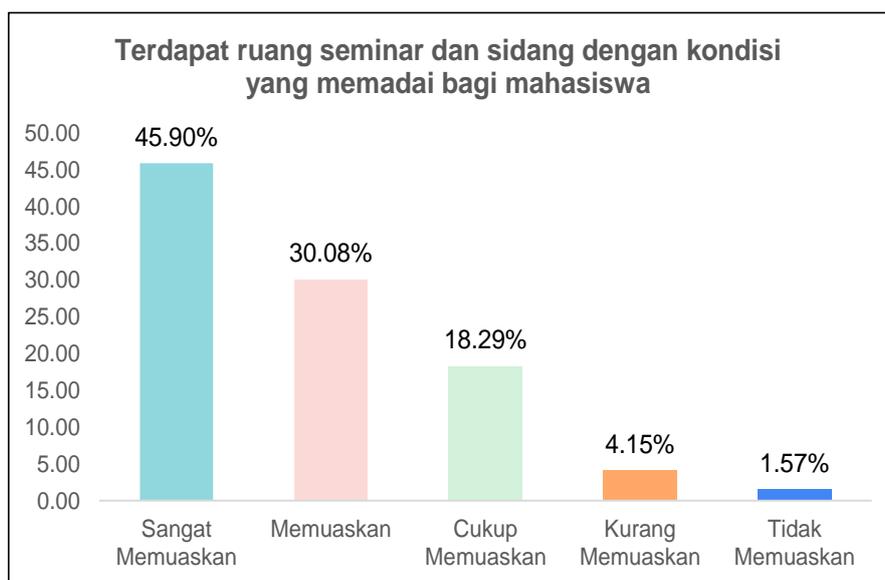
12. Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi



**Gambar 3.12** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi

Gambar 3.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 38,83% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 32,44% responden menyatakan “memuaskan”, 21,89 responden menyatakan “cukup memuaskan”, 5,84% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,01% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

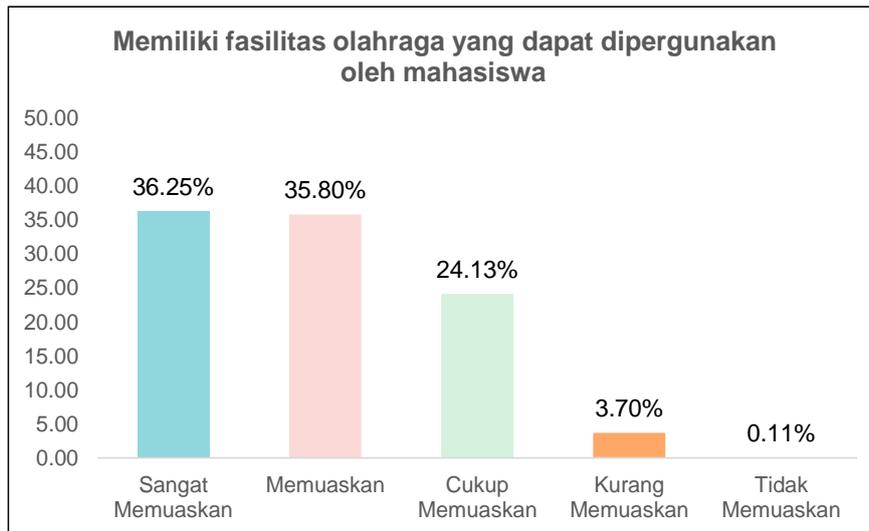
13. Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa



**Gambar 3.13** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap terdapat ruangseminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa

Gambar 3.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45,90% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 30,08% responden menyatakan “memuaskan”, 18,29% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4,15% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,57% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

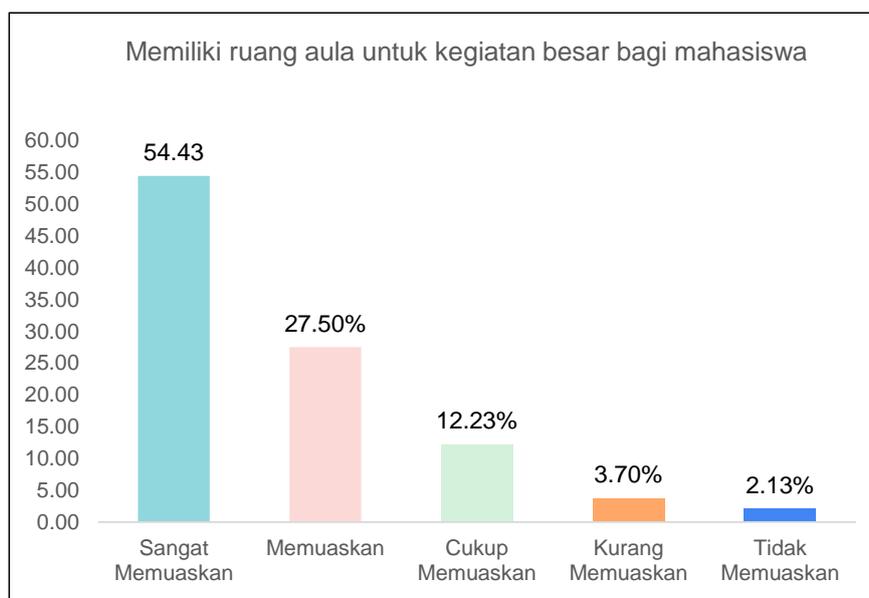
14. Memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa



**Gambar 3.14** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

Gambar 3.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 36,25% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 35,80% responden menyatakan “memuaskan”, 24,13% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 3,70% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,11% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

15. Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa

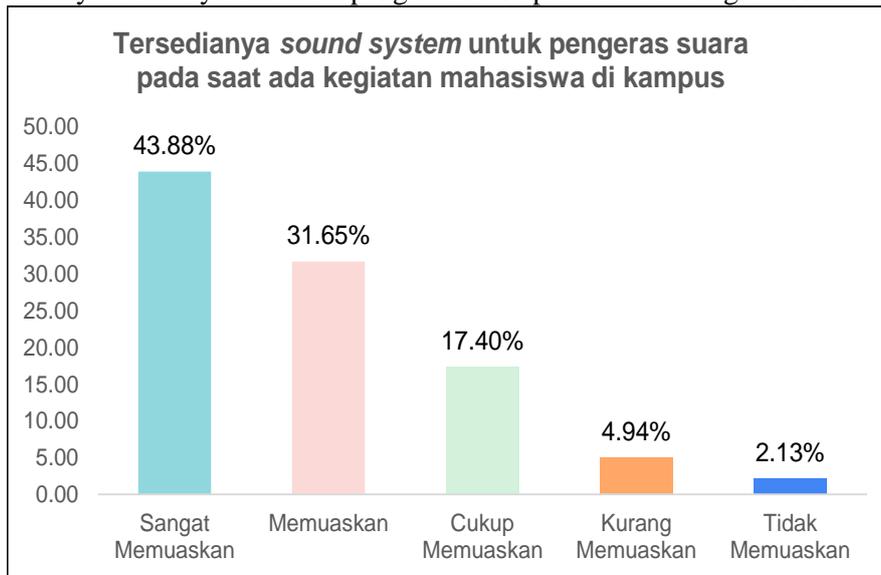


**Gambar 3.15** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa

Gambar 3.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa

secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 54,43% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 27,50% responden menyatakan “memuaskan”, 12,23% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 3,70% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2,13% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki fasilitas memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

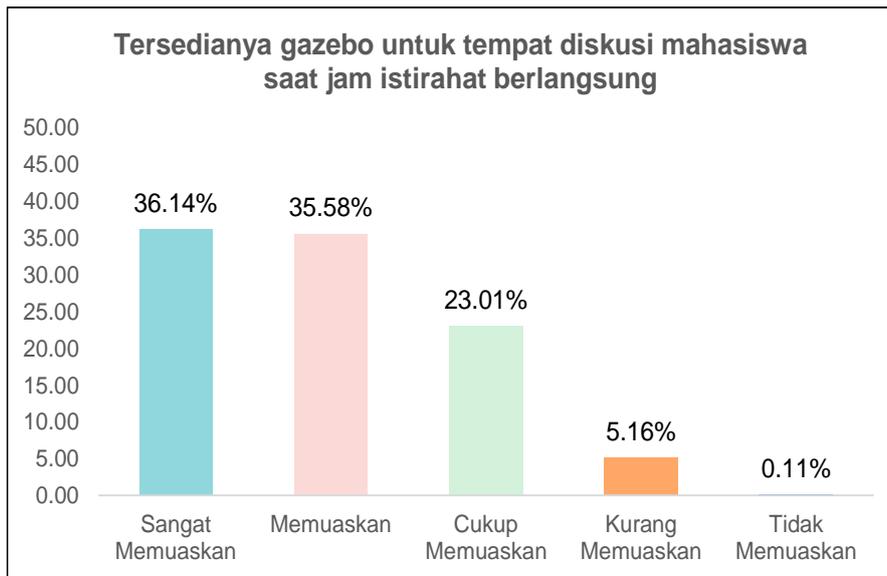
16. Tersedianya sound system untuk penguat suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus



**Gambar 3.16** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya sound system untuk penguat suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus

Gambar 3.16 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43,88% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 31,65% responden menyatakan “memuaskan”, 17,40% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4,94% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2,13% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya sound system untuk penguat suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar tersedianya sound system untuk penguat suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

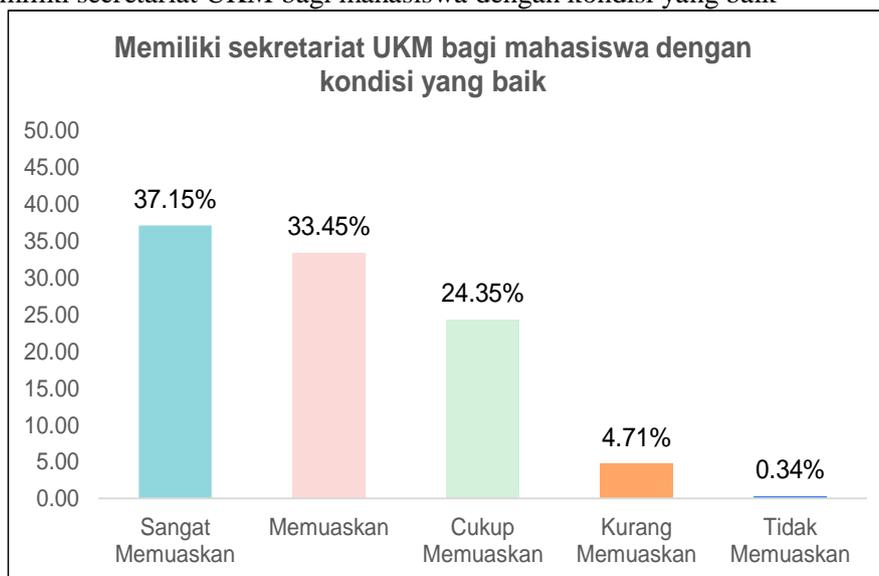
17. Tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung



**Gambar 3.17** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung

Gambar 3.17 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 36,14% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 35,58% responden menyatakan “memuaskan”, 23,01% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 5,16% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,11% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

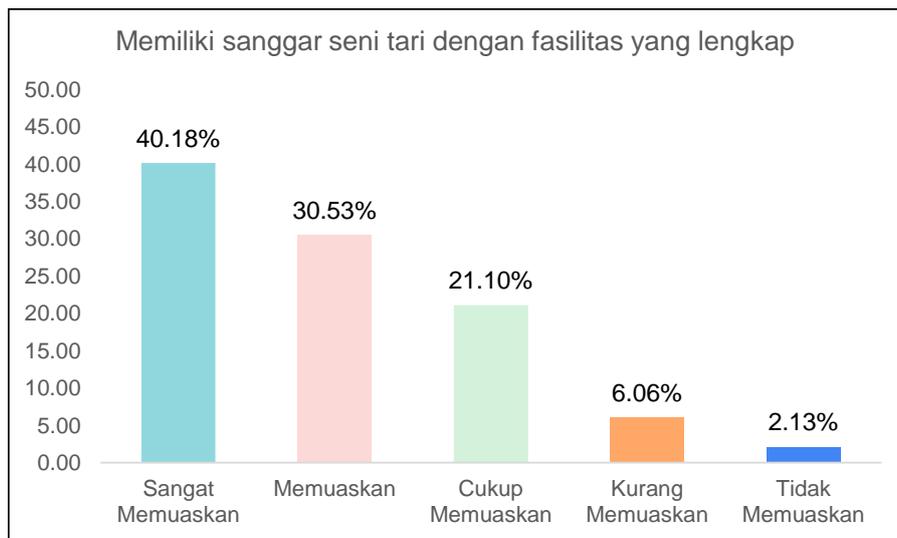
18. Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik



**Gambar 3.18** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik

Gambar 3.18 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37,15% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 33,45% responden menyatakan “memuaskan”, 24,35% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4,71% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 0,34% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

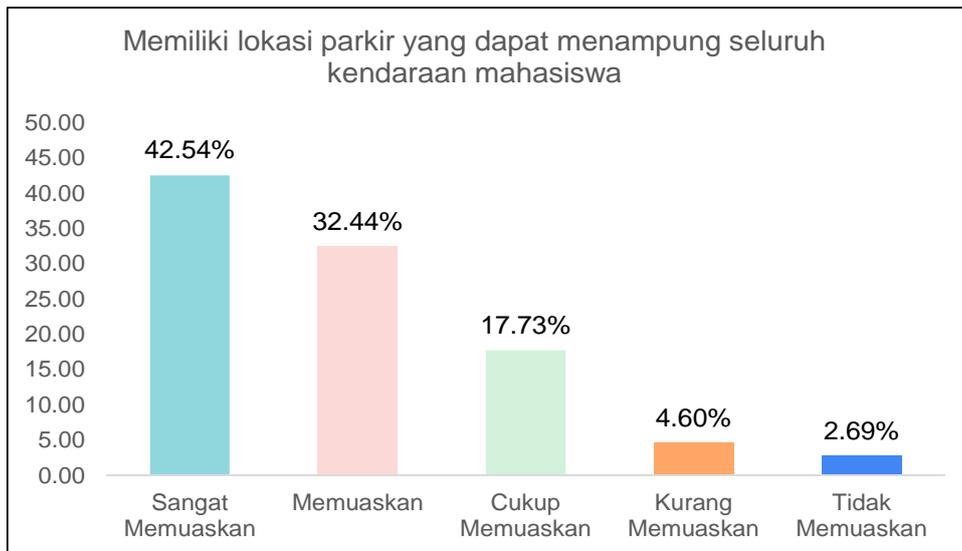
19. Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap



**Gambar 3.19** Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap

Gambar 3.19 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 40.18% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 30.53% responden menyatakan “memuaskan”, 21.10% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6.06% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2.13% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

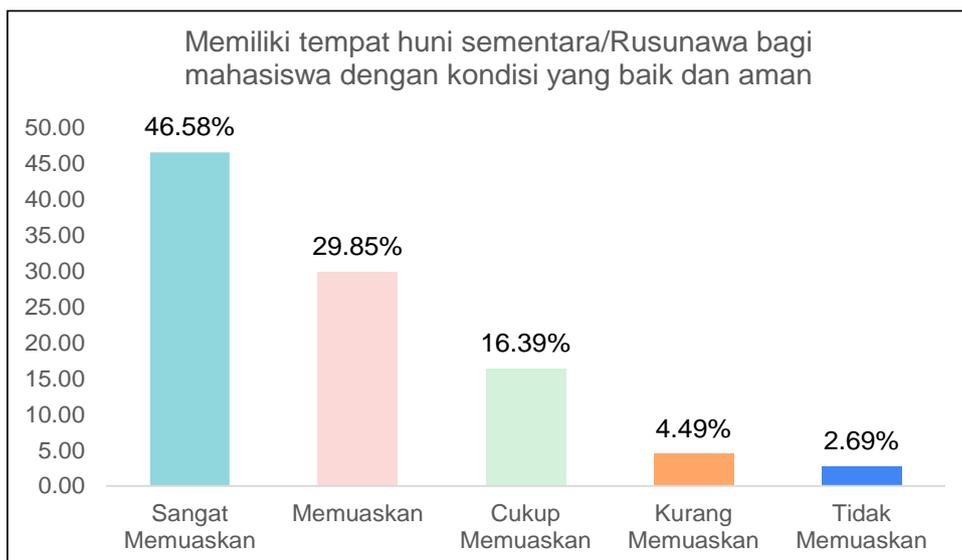
20. Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa



**Gambar 3.20** Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa

Gambar 3.20 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 42.54% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 32.44% responden menyatakan “memuaskan”, 17.73% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4.60% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2,69% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

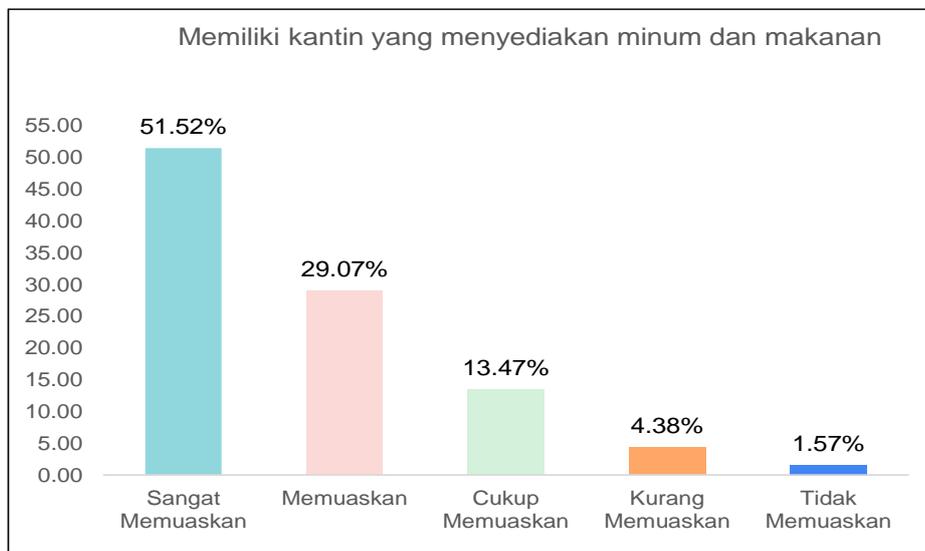
21. Memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman



**Gambar 3.21** Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman

Gambar 3.21 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46.58% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 29.85% responden menyatakan “memuaskan”, 16.39% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4.49% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2.69% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

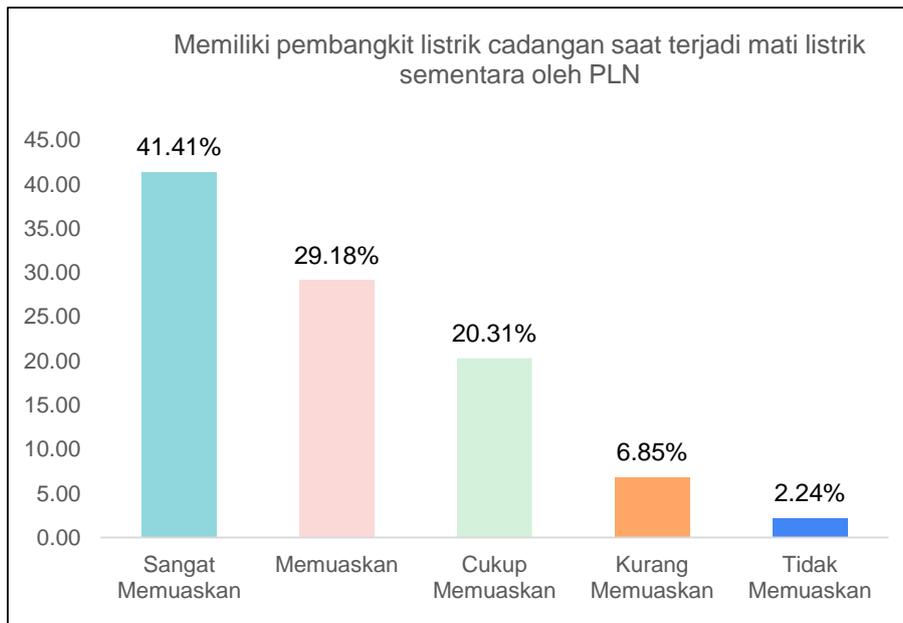
## 22. Memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan



**Gambar 3.22** Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan

Gambar 3.22 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 51.52% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 29.07% responden menyatakan “memuaskan”, 13.47% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4.38% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,57% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya kantin yang menyediakan minum dan makanan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

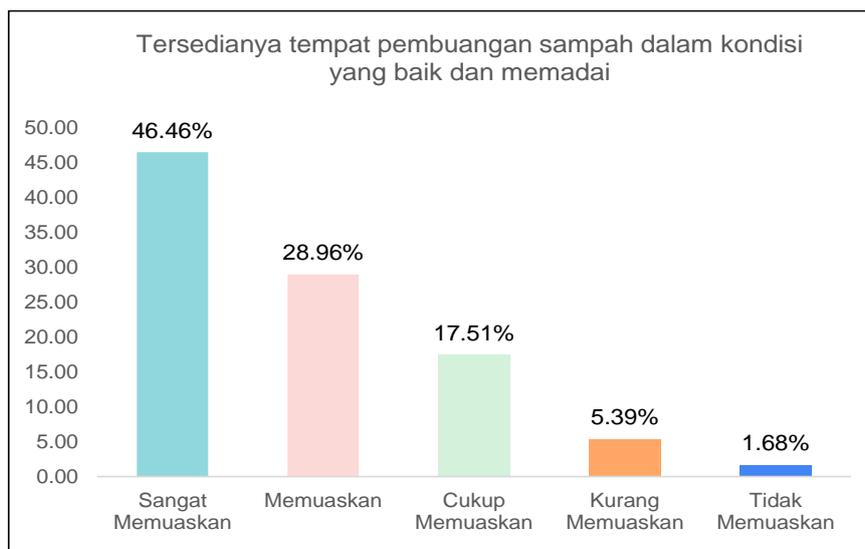
## 23. Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN



**Gambar 3.23** Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN

Gambar 3.23 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 41.41% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 29.18% responden menyatakan “memuaskan”, 20.31% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6.85% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2.24% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

24. Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai



**Gambar 3.24** Hasil survey mahasiswa terhadap tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai

Gambar 3.24 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46.46% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 28.96% responden menyatakan “memuaskan”, 17.51% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 5.39% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,68% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”

### **3.2 Pembahasan**

Berdasarkan deskripsi data yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diambil suatu kesimpulan pada umumnya mahasiswa sudah merasa sangat puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan UNIKI dengan harapan mampu meningkatkan kompetensi lulusan. Harapannya, saran yang disampaikan mahasiswa dan rekomendasi akan ditindak lanjuti oleh pimpinan universitas melalui Wakil Rektor II.

## **BAB IV KESIMPULAN, SARAN RESPONDEN DAN REKOMENDASI**

### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang telah dilakukan pada akhir semester genap tahun akademik 2022/2023 adalah sebagai berikut:

1. Hasil rekapulasi survey menunjukkan secara keseluruhan mahasiswa merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang ada di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI). Secara keseluruhan nilai rata-rata 4,09 berada katagori “sangat memuaskan”.
2. Mahasiswa merasa nyaman terhadap sarana dan prasarana yang tersedia, seperti fasilitas ibadah yang lengkap, ruang aula yang luas, tempat diskusi mahasiswa, kantin yang menyediakan minuman dan makanan, perkarangan kampus yang tertata rapi disertai dengan tong sampah yang memadai. Selanjutnya, ruang kelas disertai kursi dan meja dalam kondisi baik, ruang kelas memiliki cahaya, laboratorium yang memadai, tersedia koleksi buku referensi, ruang perpustakaan disertai AC yang lengkap sangat nyaman untuk belajar mandiri dalam menyelesaikan tugas-tugas kuliah serta tersedia fasilitas olahraga, dll.
3. Pada umumnya mahasiswa merasa aman dan nyaman terhadap sarana dan prasarana, istilah lain Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) kampus yang bersih dan indah, namun masih ada beberapa sarana yang masih kurang seperti LCD, koneksi internet yang masih lambat, kamar mandi yang kurang bersih dan ruangan parkir yang sempit. Saran yang disampaikan mahasiswa akan ditindak lanjut secara bertahap demi kelancaran proses pembelajaran pada semester mendatang.

### **4.2 Saran-saran Responden**

Secara umum saran-saran dari mahasiswa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Jaringan internet yang tersedia di kampus UNIKI masih kurang lancar, sehingga mahasiswa merasa kesulitan dalam mengakses bahan-bahan untuk mendukung perkuliahan.
2. Fasilitas olahraga kurang memadai sehingga mahasiswa Penjas harus menghabiskan waktu untuk pergi ke sarana olahraga PEMDA.
3. Mahasiswa merasa kesulitan jika mau belajar tidak ada kursi, karena kursi sering dipindahkan ke ruangan yang lain.
4. Agar proses pembelajaran berjalan lancar, harus disediakan juga spidol dan penghapus di setiap ruangan.
5. Mahasiswa merasa kesulitan, jika dosen mengajar tidak ada LCD.
6. Kamar mandi di setiap lantai sangat kotor, sebaiknya petugas kebersihan harus selalu membersihkan.
7. Mahasiswa merasa kesulitan jika memarkir sepeda motor, karena area parkir yang sangat sempit.

### 4.3 Rekomendasi

Rekomendasi Tahun Akademik 2021/2022	Tindak Lanjut		Rekomendasi (smt.genap) Tahun Akademik 2022/2023
	sudah	belum	
4.3.1 Universitas harus meningkatkan referensi yang mutakhir di perpustakaan.	√ Sudah memadai (Buku referensi sudah bertambah, ruang perpustakaan sangat nyaman disertai dengan full AC)		a. Semoga jaringan internet yang masih kurang lancar segera ditindak lanjut.
4.3.2 Jaringan internet yang tersedia kurang lancar, mahasiswa merasa kesusahan dalam mengerjakan tugas.	√ Hasilnya belum maksimal		b. Fasilitas olahraga yang tersedia di kampus masih kurang lengkap, namun dalam praktek keseharian masih menggunakan fasilitas PEMDA.
4.3.3 Fasilitas yang ada di laboratorium masih kurang.	√ Sedang pengadaan Laboratorium Robotik dan Laboratorium Jaringan untuk kegunaan mahasiswa Program Studi Informatika.  Sedangkan fasilitas untuk praktikum mahasiswa prodi peternakan sudah ditindak lanjut yaitu berupa pengadaan kandang lembu serta Lembu Bali sebanyak 25 ekor disertai luas lahan 2 hektar.  <b>Sudah ada Laboratorium</b>		c. Ada beberapa ruang yang sudah rusak kipas angin, harapannya harus segera diganti untuk kenyamanan belajar.  d. Petugas harus selalu memantau kursi di ruangan belajar agar tidak menumpuk pada kelas tertentu.  e. Semoga disediakan spidol dan penghapus papan tulis di setiap ruangan demi kelancaran proses pembelajaran.

	<b>untuk Fakultas Teknik.</b>		
4.3.4 Fasilitas berupa LCD masih kurang	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Sudah ada penambahan LCD, namun masih kurang .</p> <p>(Pada bulan Oktober mendatang, akan ada penambahan LCD yang akan ditempelkan pada ruang belajar)</p>		f. Semoga pada bulan Oktober mendatang sudah tersedia LCD yang ditempelkan di setiap ruangan belajar.
4.3.5 Harapan kami dengan kecukupan sarana dan prasarana mampu menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik.			g. Harapannya, area parkir diperluas lagi karena tidak seimbang dengan jumlah kendaraan yang ada.
			h. Semoga petugas kebersihan selalu menjaga kebersihan kamar mandi.

## **BAB V**

### **RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan rekomendasi di atas, maka akan dilakukan tindak lanjut secara bertahap oleh Universitas melalui Wakil Rektor II, terkait jaringan internet yang kurang lancar, fasilitas olahraga yang kurang lengkap, perbaikan kipas angin untuk ruang belajar, kursi yang selalu menumpuk pada ruang tertentu, LCD yang masing kurang, lahan parkir yang masih sempit serta kamar mandi yang kurang bersih.

## Lampiran 1: Instrumen

### Survey Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Prasarana dan Sarana di UNIKI

Nama Mahasiswa :

NPM :

Angkatan :

Skor:

1 = Tidak Memuaskan

2 = Kurang Memuaskan

3 = Cukup Memuaskan

4 = Memuaskan

5 = Sangat Memuaskan

No	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
1.	Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran					
2.	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran					
3.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan					
4.	Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas					
5.	Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik					
6.	Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup					
7.	Ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa					
8.	Tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik					
9.	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.					
10.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih					
11.	Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan ter-update					
12.	Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi					
13.	Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa					
14.	Memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa					
15.	Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa					
16.	Tersedianya <i>sound system</i> untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus					
17.	Tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung					
18.	Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik					
19.	Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap					
20.	Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa					
21.	Memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman					
22.	Memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan					
23.	Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN					
24.	Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai					

**Lampiran 2: Rekap Jumlah Tanggapan Responden Sesuai Kriteria, Persentase dan Nilai Rata-rata Per Item Pernyataan.**

Kriteria	No item Pernyataan																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>Jumlah Tanggapan Responden</b>																								
Sangat Memuaskan	331	337	359	337	367	391	384	336	552	358	381	346	409	323	485	391	322	331	358	379	415	459	369	414
Memuaskan	298	311	254	285	267	299	252	299	200	272	265	289	268	319	245	282	317	298	272	289	266	259	260	258
Cukup Memuaskan	217	177	211	205	196	147	191	210	95	174	176	195	163	215	109	155	205	217	188	158	146	120	181	156
Kurang Memuaskan	42	60	61	63	55	41	58	45	26	75	52	52	37	33	33	44	46	42	54	41	40	39	61	48
Tidak Memuaskan	3	6	6	1	6	13	6	1	18	12	17	9	14	1	19	19	1	3	19	24	24	14	20	15
<b>Persentase</b>																								
Sangat Memuaskan	37.15	37.82	40.29	37.82	41.19	43.88	43.10	37.71	61.95	40.18	42.76	38.83	45.90	36.25	54.43	43.88	36.14	37.15	40.18	42.54	46.58	51.52	41.41	46.46
Memuaskan	33.45	34.90	28.51	31.99	29.97	33.56	28.28	33.56	22.45	30.53	29.74	32.44	30.08	35.80	27.50	31.65	35.58	33.45	30.53	32.44	29.85	29.07	29.18	28.96
Cukup Memuaskan	24.35	19.87	23.68	23.01	22.00	16.50	21.44	23.57	10.66	19.53	19.75	21.89	18.29	24.13	12.23	17.40	23.01	24.35	21.10	17.73	16.39	13.47	20.31	17.51
Kurang Memuaskan	4.71	6.73	6.85	7.07	6.17	4.60	6.51	5.05	2.92	8.42	5.84	5.84	4.15	3.70	3.70	4.94	5.16	4.71	6.06	4.60	4.49	4.38	6.85	5.39
Tidak Memuaskan	0.34	0.67	0.67	0.11	0.67	1.46	0.67	0.11	2.02	1.35	1.91	1.01	1.57	0.11	2.13	2.13	0.11	0.34	2.13	2.69	2.69	1.57	2.24	1.68
<b>Nilai Rata-rata Per Item Pernyataan</b>																								
	4.02	4.02	4.01	4.00	4.05	4.14	4.07	4.04	4.39	4.00	4.06	4.02	4.15	4.04	4.28	4.10	4.02	4.02	4.01	4.08	4.13	4.25	4.01	4.13
<b>KRITERIA</b>	S A N G A T	S A N G A T	S A N G A T	B A N G K	S A N G A T																			
	B A N G K	B A N G K	B A N G K		B A N G K																			

