

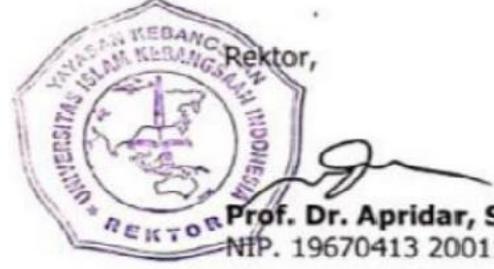


LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBERDAYA MANUSIA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BJM)
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
SURVEY KEPUASAAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Tanggal	16 Januari 2023
Diajukan oleh	Kepala BPM  Aisyah A. Rahman, M.Pd.
Dikendalikan oleh	Wakil Rektor I,  Dr. Zainuddin Iba, SE., MM
Disetujui oleh	 Prof. Dr. Apridar, S.E., M. Si NIP. 19670413 200112 1 001

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur kami panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. Atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui apakah pelayanan yang terjadi selama ini sudah berfungsi dengan baik atau tidak.

Hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas agar mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan dalam implementasi pelayanan prima, sehingga dapat terwujud kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) seperti yang diharapkan.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Harapannya hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga mutunya senantiasa terukur dan terjadi peningkatan serta perbaikan secara kontinyu dan berkesinambungan.

Bireuen, 16 Januari 2023

Kepala BPM,



Aisyah A. Rahman, M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
2.2 Responden	3
2.3 Metode Analisis Data	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	5
3.2 Pembahasan	13
BAB IV KESIMPULAN DAN KOMENDASI.....	14
4.1 Kesimpulan	14
4.2 Rekomendasi	14
LAMPIRAN 1	15

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Strategi yang dilakukan agar visi, misi, dan tujuan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dapat tercapai dengan maksimal, diperlukan dosen dan tenaga kependidikan yang berkualitas. Oleh karena itu, Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) telah menetapkan standar dosen dan tenaga kependidikan mengacu pada Standar Nasional Pendidikan. Berdasarkan Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 pasal 4, salah satu isi dari Standar Nasional Pendidikan adalah Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan. Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Tenaga Kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Terkait dengan hal tersebut, dosen adalah sivitas akademika yang memiliki peran penting dalam menunjang keberhasilan universitas. Tugas utama dosen adalah melaksanakan tridharma perguruan tinggi, oleh karena itu universitas harus memberi atas layanan sumber daya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir, kesejahteraan dan lain-lain. Selanjutnya, tenaga kependidikan juga memiliki peran dalam mendukung meningkatkan mutu universitas berkaitan dengan administrasi demi kelancaran penyelenggaraan perguruan tinggi. Oleh karena itu, tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir, kesejahteraan dan lain-lain.

Dalam hal ini, universitas memberi kesempatan yang sama terhadap dosen dalam pengembangan karir baik dalam jabatan struktural maupun akademik. Apabila dosen memiliki etos kerja yang tinggi akan lebih mudah mendapat kesempatan dalam promosi jabatan. Selanjutnya, universitas juga memperhatikan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan yang profesional dan berkualitas dengan melakukan pengembangan karir melalui peningkatan pendidikan formal dan non formal.

Berdasarkan hal tersebut, perlu kiranya universitas melakukan pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan agar mengetahui apakah pelayanan yang terjadi selama ini sudah berfungsi dengan baik atau tidak. Sesuai dengan pendapat Moenir (2005:16) “pelayanan ialah sebuah proses pemenuhan kebutuhan yang melalui aktivitas orang lain secara langsung”. Pelayanan yang dimaksud disini menyangkut segala usaha yang dilakukan oleh seseorang dalam rangka mencapai tujuan guna untuk bisa mendapatkan kepuasan di dalam hal pemenuhan kebutuhan.

Hasil survey ini diharapkan menjadi landasan bagi pimpinan universitas dalam meningkatkan kualitas pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan. Pada akhirnya dapat memenuhi harapan dari pengguna layanan yaitu dosen dan tenaga kependidikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)
- b. Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dijadikan umpan balik bagi pimpinan universitas untuk ditindak lanjut.

1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan.

- a. Untuk mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan dalam implementasi pelayanan prima sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.
- b. Hasil survey ini dapat dijadikan patokan bagi pengambil kebijakan sehingga dapat ditindak lanjut dan terjadi perubahan dalam hal *service excellence*

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey terhadap kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilaksanakan mulai tanggal 9 Januari s.d. 16 Januari 2023. Penyebaran instrumen melalui *google form* yang dilakukan oleh ketua GKM fakultas masing-masing, selanjutnya di susun dalam sebuah laporan dan di upload di web bpm.uniki.ac.id agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jumlah responden dalam survey kepuasan tendik dan dosen

No	Program Studi	Jumlah Responden
1	Informatika	16
2	Manajemen	25
3	Akuntansi	17
4	Hukum	15
5	Ilmu Pertanian	9
6	Peternakan	8
7	Penjas	15
8	Teknik Sipil	4
9	S2 Manajemen	8
	Jumlah	117

2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 kurang memuaskan, skor 2 cukup memuaskan, skor 3 memuaskan, skor 4 sangat memuaskan. Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat persentase per item pernyataan yang dideskripsikan dalam bentuk grafik batang dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan responden dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, \bar{X} = nilai rata-rata, $\sum X_i$ jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Respon Dosen dan Tendik

No	Nilai Rata-rata	Kriteria
1	$3,0 < Rm \leq 4,$	Sangat Memuaskan
2	$2,0 < Rm \leq 3,0$	Memuaskan
3	$1,0 < Rm \leq 2,0$	Cukup Memuaskan
4	$0,0 \leq Rm \leq 1,0$	Kurang Memuaskan

Sumber: Sudjana (1989:86)

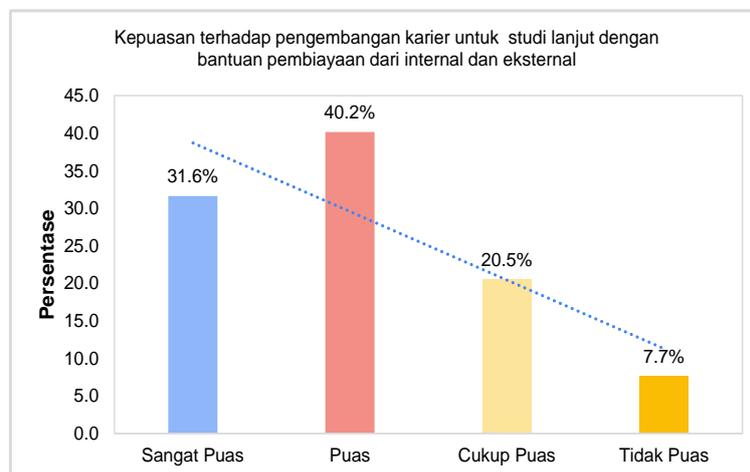
BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM).

Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) pada semester ganjil tahun akademik 2022/2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 117 orang yang berasal dari 9 program studi. Hasil survey tersebut diharapkan menjadi acuan bagi pimpinan dalam melakukan tindak lanjut, sehingga mampu meningkatkan pelayanan prima bagi karyawannya.

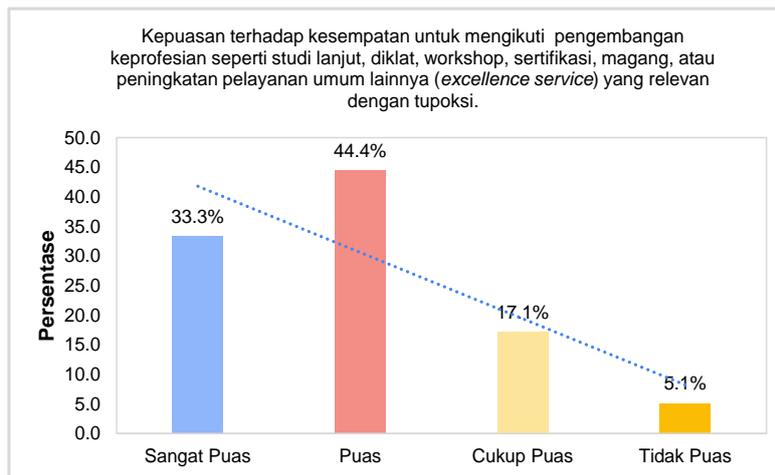
Secara umum persentase kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal. tahun akademik 2022/2023 secara rinci dapat dilihat pada gambar 3.1.1



Grafik 3.1.1: Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.

Berdasarkan grafik 3.1.1 di atas menunjukkan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal dinyatakan sebagai berikut: 31,6% responden menyatakan “sangat puas”, 40,2% responden menyatakan “puas”, 20,5% responden menyatakan “cukup puas”, 7,7% responden menyatakan “tidak puas”.

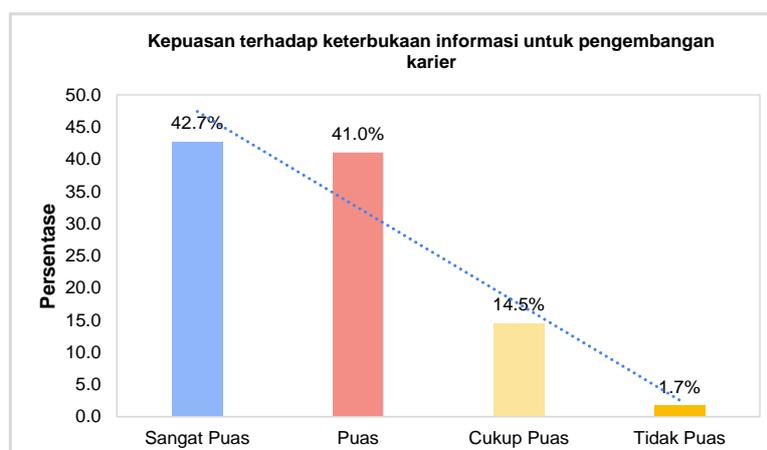
Persentase tertinggi berada pada kategori puas, jika dikalkulasi kategori puas dan sangat puas akan memperoleh persentase 72,6. Dalam hal ini Universitas Islam Kebangsaan Islam (UNIKI) memberi kesempatan dan mengutamakan pengembangan kompetensi SDM terutama dalam pengembangan karier untuk studi lanjut dengan memberi bantuan pembiayaan baik dari internal maupun eksternal



Grafik 3.1.2 Hasil survey kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (*excellence service*) yang relevan dengan tupoksi.

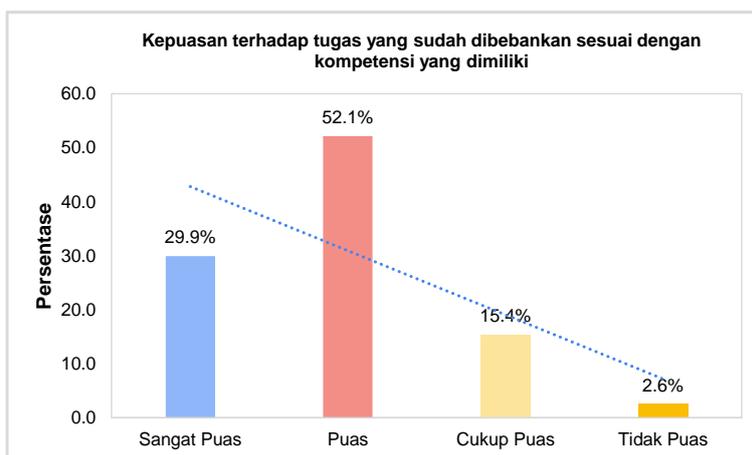
Grafik 3.1.2 di atas, menunjukkan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (*excellence service*) yang relevan dengan tupoksi, dinyatakan sebagai berikut: 33,3% responden menyatakan “sangat puas”, 44,4% responden menyatakan “puas”, 17,1% responden menyatakan “cukup puas”, 5,1% responden menyatakan “tidak puas”.

Persentase tertinggi berada pada kategori puas, jika dikalkulasi kategori puas dan sangat puas akan memperoleh persentase 77,7. Dalam hal ini UNIKI memberi kesempatan kepada dosen dan tendik untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (*excellence service*) yang relevan dengan tupoksi.



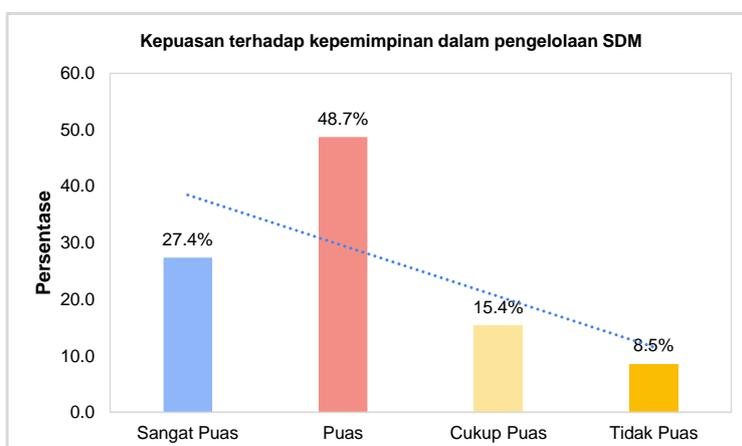
Grafik 3.1.3 Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier

Berdasarkan grafik 3.1.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier dinyatakan sebagai berikut: 42,1% responden menyatakan “sangat puas”, 41,0% responden menyatakan “puas”, 14,5% responden menyatakan “cukup puas” , 1,7% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini UNIKI selalu keterbukaan dalam memberi informasi untuk pengembangan karier dosen dan tendik.



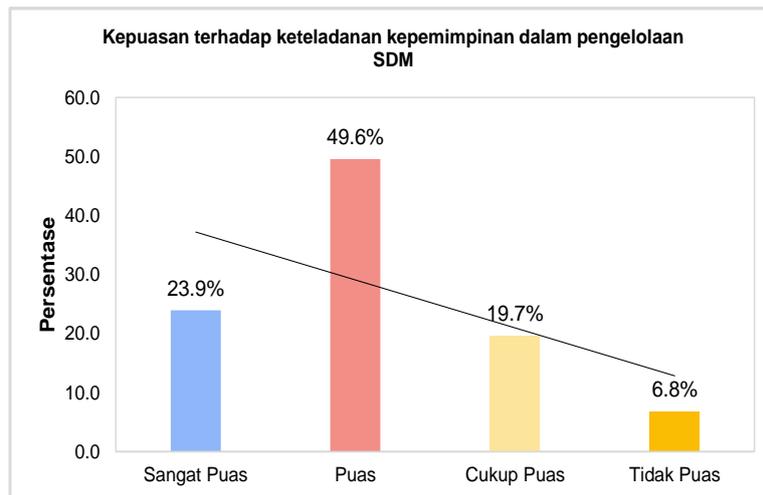
Grafik 3.1.4 Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki

Grafik 3.1.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tugas yang dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki sebagai berikut: 29,9% responden menyatakan “sangat puas”, 52,1% responden menyatakan “puas”, 15,4% responden menyatakan “cukup puas” , 2,6% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini sebagian besar UNIKI sudah memberikan tugas kepada dosen dan tendik sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.



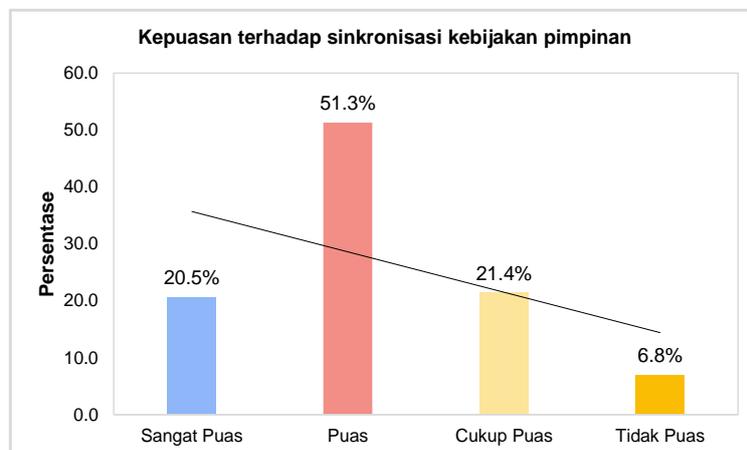
Grafik 3.1.5 Hasil survey kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM

Grafik 3.1.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM dinyatakan sebagai berikut: 27,4% responden menyatakan “sangat puas”, 48,7% responden menyatakan “puas”, 15,4% responden menyatakan “cukup puas” , 8,5% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di UNIKI.



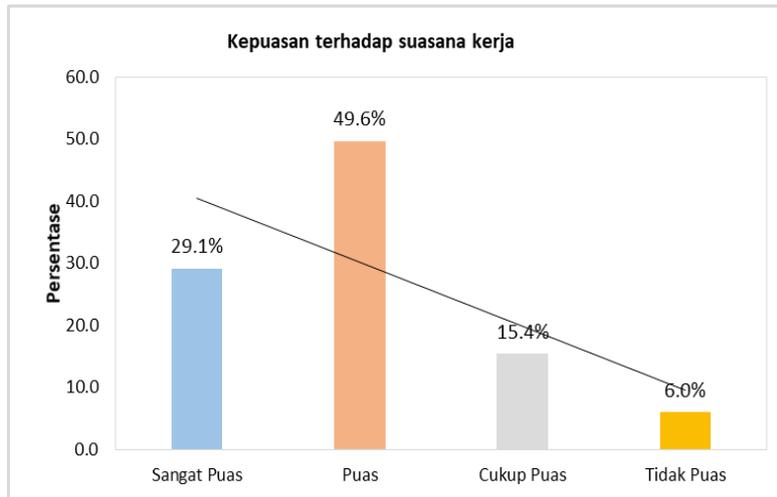
Grafik 3.1.6 Hasil survey kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM pimpinan

Grafik 3.1.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM pimpinan, dinyatakan sebagai berikut: 23,9% responden menyatakan “sangat puas”, 49,6% responden menyatakan “puas”, 49,6% responden menyatakan “cukup puas” , 19,7% responden menyatakan “Cukup puas” dan 6.8% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM pimpinan.



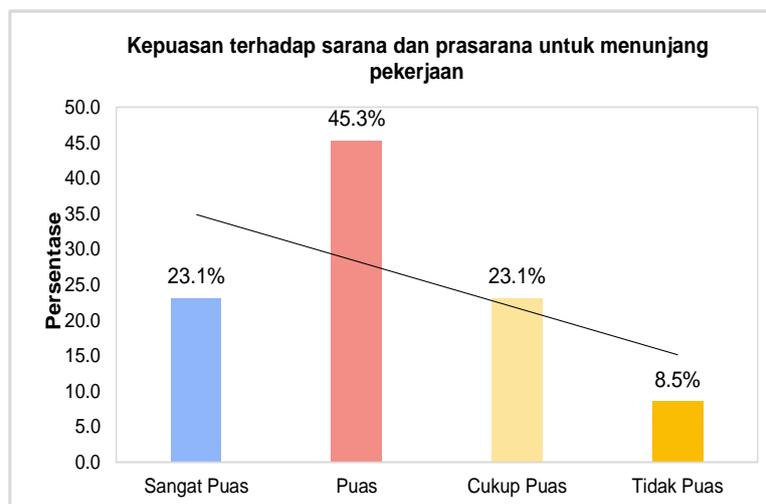
Grafik 3.1.7 Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan.

Grafik 3.1.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dinyatakan sebagai berikut: 20,5% responden menyatakan “sangat puas”, 51,3% responden menyatakan “puas”, 21,4% responden menyatakan “cukup puas”, 6,8% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di UNIKI.



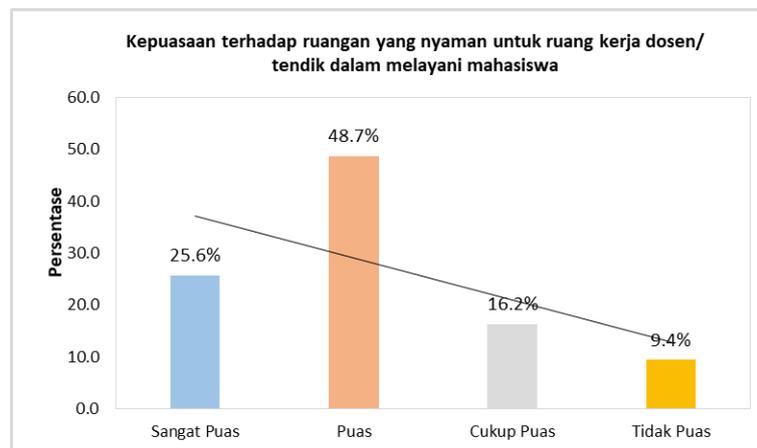
Grafik 3.1.8 Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja

Grafik 3.1.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja dinyatakan sebagai berikut: 29,1% responden menyatakan “sangat puas”, 49,6% responden menyatakan “puas”, 15,4% responden menyatakan “cukup puas” , 6.06% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap suasana kerja di UNIKI.



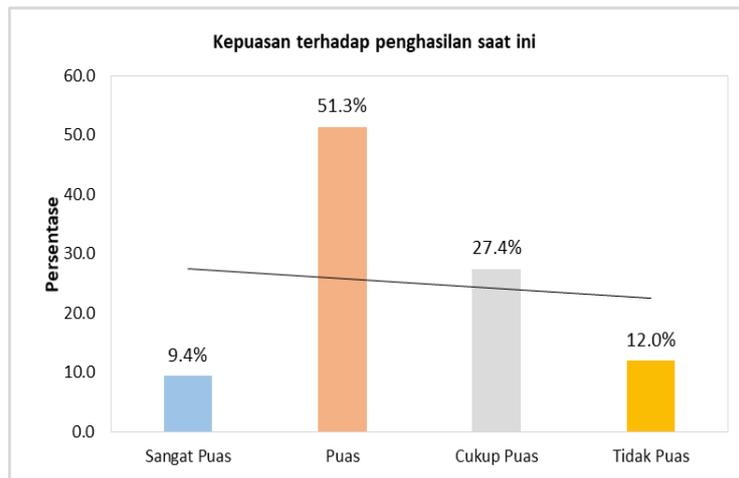
Grafik 3.1.9 Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan.

Grafik 3.1.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan dinyatakan sebagai berikut: 23,1% responden menyatakan “sangat puas”, 45,3% responden menyatakan “puas”, 23,1% responden menyatakan “cukup puas”, 8,5% responden menyatakan “tidak puas”. Dosen dan tendik merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang tersedia di UNIKI untuk menunjang pekerjaan mereka.



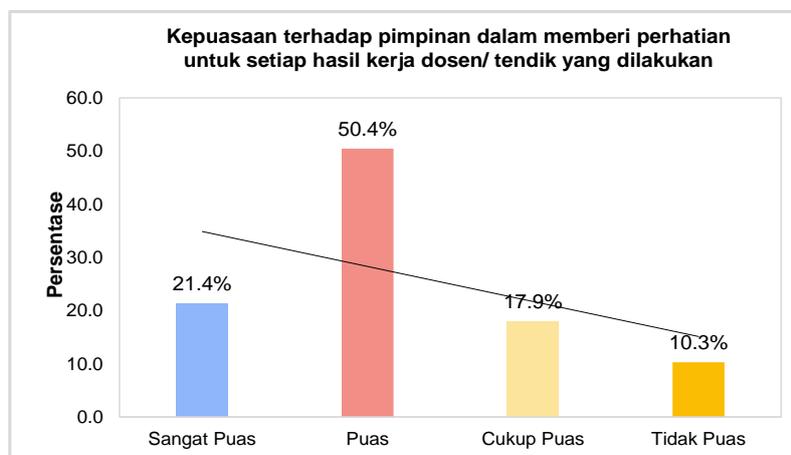
Grafik 3.1.10 Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/ tendik dalam melayani mahasiswa.

Grafik 3.1.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/tendik dalam melayani mahasiswa dinyatakan sebagai berikut: 25,6% responden menyatakan “sangat puas”, 48,7% responden menyatakan “puas”, 16,2% responden menyatakan “cukup puas”, 9,4% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dalam melayani mahasiswa.



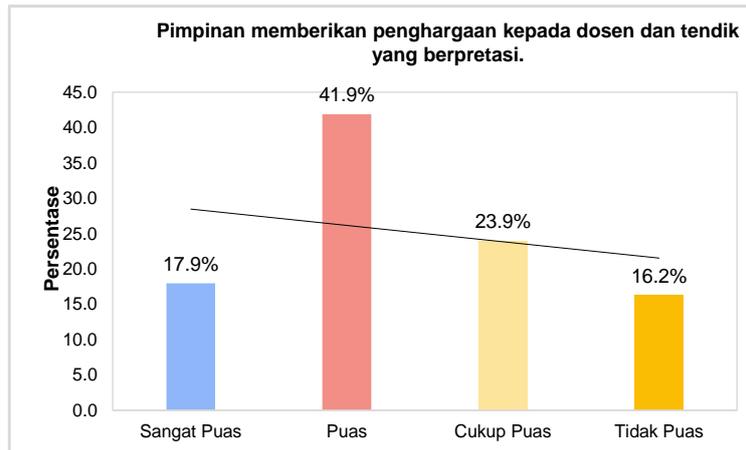
Grafik 3.1.11 Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga terhadap penghasilan saat ini.

Grafik 3.1.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap penghasilan saat ini dinyatakan; 9,4% responden menyatakan “sangat puas”, 51,3% responden menyatakan “puas”, 27,4% responden menyatakan “cukup puas”, 12,0% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap penghasilan saat ini.



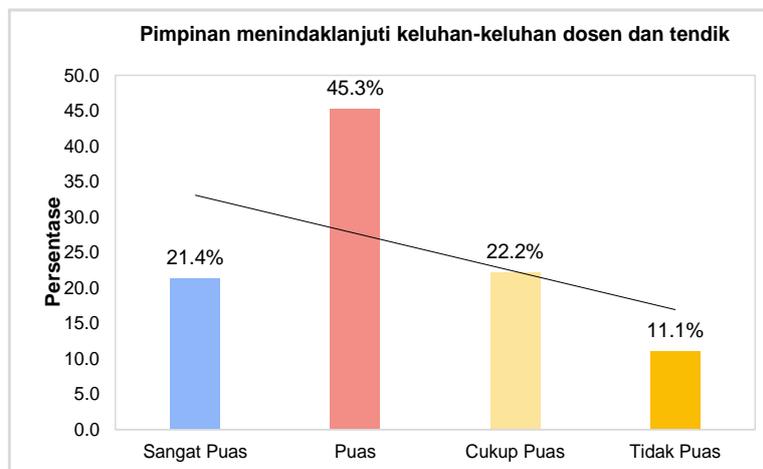
Grafik 3.1.12 Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja dosen/ tendik yang dilakukan.

Grafik 3.1.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 21,4% responden menyatakan “sangat puas”, 50,4% responden menyatakan “puas”, 17,9% responden menyatakan “cukup puas”, 10,3% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja mereka.



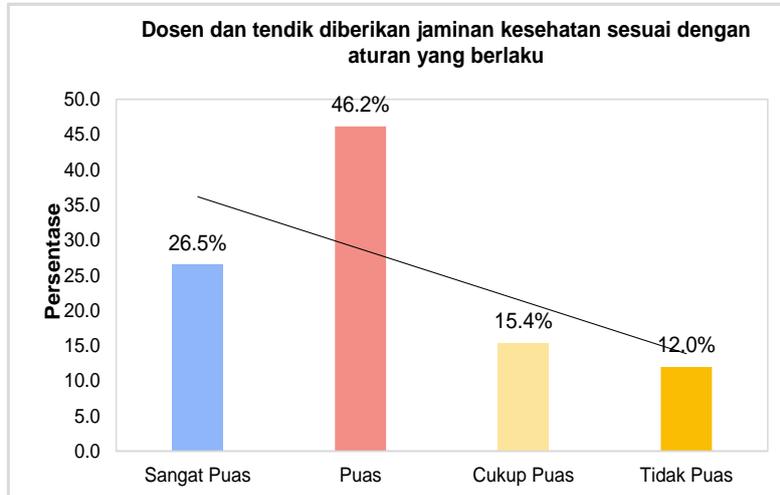
Grafik 3.1.13 Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap Pimpinan memberikan penghargaan kepada dosen dan tendik yang berprestasi.

Grafik 3.1.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap penghargaan kepada dosen, secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 17,9% responden menyatakan “sangat puas”, 41,9% responden menyatakan “puas”, 23,9% responden menyatakan “cukup puas”, 16,2% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini, pimpinan dalam memberikan penghargaan masih tingkat ucapan terimakasih, pemberian reward terhadap dosen dan tendik yang berprestasi masih dalam wacana.



Grafik 3.1.14 Hasil survey kepuasan dosen dan tendik terhadap keterbukaan informasi dan komunikasi

Grafik 3.1.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 21,4% responden menyatakan “sangat puas”, 45,3% responden menyatakan “puas”, 22,2% responden menyatakan “cukup puas” , 11,1% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap keterbukaan informasi dan komunikasi.



Grafik 3.15 Hasil survey kepuasan dosen dan tendik pemberian jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Grafik 3.1.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 26,5% responden menyatakan “sangat puas”, 46,2% responden menyatakan “puas”, 15,4% responden menyatakan “cukup puas” , 12,0% responden menyatakan “tidak puas”. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap pemberian jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku.

3.2 Pembahasan

Berdasarkan deskripsi data yang telah diuraikan sebelumnya, pada umumnya dosen dan tenaga kependidikan merasa puas terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dengan harapan mampu meningkatkan kemajuan dan kejayaan UNIKI. Hasil survey, saran dan kritika yang disampaikan dosen dan tenaga kependidikan akan ditindak lanjuti oleh pimpinan universitas sesuai dengan tupoksi masing-masing.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) telah dilakukan pada akhir semester ganjil tahun akademik 2022/2023 adalah sebagai berikut: (a) Nilai rata-rata tertinggi berada pada point 3, yaitu dosen dan tendik merasa sangat puas terhadap keterbukaan pimpinan dalam memberi informasi kepada dosen dan tendik dalam pengembangan karier mereka; (b) Nilai rata-rata terendah berada pada point 11 yaitu, kepuasan terhadap penghasilan saat ini. Dalam hal ini, dosen dan tendik meminta kepada pimpinan untuk menaikkan gaji/ penghasilan mereka dikarenakan kebutuhan hidup yang sangat tinggi. Disamping itu, Dosen dan tendik mengharapkan kesejahteraan sesuai pengabdian atau lama bekerja. Kesejahteraan merupakan pendorong seseorang untuk bekerja secara profesional dan disiplin. Dalam hal ini pihak universitas diharapkan lebih memperhatikan kesejahteraan sesuai dengan masa kerja, beban kerja setiap dosen dan tendik.

4.2 Rekomendasi

1. Semoga pimpinan lebih memperhatikan lagi tentang kesejahteraan dosen dan tendik.
2. Di harapkan kepada pimpinan universitas agar dapat meningkatkan sarana dan prasarana.
3. Semoga pimpinan memberi penghargaan kepada dosen atau tendik yang berprestasi.
4. Semoga pimpinan unit kerja masing-masing lebih memperhatikan dosen atau tendik yang rajin.
5. Semoga pimpinan unit kerja masing-masing harus mendengar terhadap keluhan-keluhan dosen atau tendik dan memberi solusi secepatnya agar suasana kerja lebih nyaman.

Lampiran 1: Rekap Persentase Tingkat Kepuasan dan Nilai Rata-rata Per Item

No	Pernyataan	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Rata-rata	Kategori
1	Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.	7,7	20,5	40,2	31,6	2.96	Memuaskan
2	Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti studi lanjut, diklat, workshop, sertifikasi, magang, atau peningkatan pelayanan umum lainnya (<i>excellence service</i>) yang relevan dengan tupoksi.	5.1	17.1	44.4	33.3	3.06	Sangat Memuaskan
3	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier	1.7	14.5	46.2	37.6	3.20	Sangat Memuaskan
4	Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.	3.4	11.1	57.3	28.2	3.10	Sangat Memuaskan
5	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	8.5	15.4	48.7	27.4	2.95	Memuaskan
6	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	6.8	19.7	49.6	23.9	2.91	Memuaskan
7	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan	6.8	21.4	51.3	20.5	2.85	Memuaskan
8	Kepuasan terhadap suasana kerja	6.0	15.4	49.6	29.1	3.02	Memuaskan
9	Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan	8.5	23.1	45.3	23.1	2.83	Memuaskan
10	Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/ tendik dalam melayani mahasiswa	9.4	16.2	48.7	25.6	2.91	Memuaskan
11	Kepuasan terhadap penghasilan saat ini	12.0	27.4	51.3	9.4	2.58	Memuaskan
12	Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja dosen/ tendik yang dilakukan.	10.3	17.9	50.4	21.4	2.83	Memuaskan
13	Pimpinan memberikan penghargaan kepada dosen dan tendik yang berprestasi.	16.2	23.9	41.9	17.9	2.62	Memuaskan
14	Pimpinan menindaklanjuti keluhan-keluhan dosen dan tendik	11.1	22.2	45.3	21.4	2.77	Memuaskan
15	Dosen dan tendik diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku	12.0	15.4	46.2	26.5	2.87	Memuaskan