







**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAAN DOSEN
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Tanggal	14 Januari 2025
Disusun Oleh	<p style="text-align: center;">Kepala BPM</p>  <p style="text-align: center;">Aisyah A. Rahman, S.Pd., M.Pd</p> <p style="text-align: center;">Ketua SPMI</p>  <p style="text-align: center;">Rahmi, M.Pd</p>
Dikendalikan oleh	<p style="text-align: center;">Wakil Rektor I,</p>  <p style="text-align: center;">Dr. Zainuddin Iba, SE., MM</p>
Disetujui oleh	<p style="text-align: center;">Rektor,</p>  <p style="text-align: center;">Prof. Dr. Apridar, S.E., M.Si NIP: 19670413 200 112 1 001</p>

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur kami panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. Atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui apakah pelayanan yang terjadi selama ini sudah berfungsi dengan baik atau belum.

Data survey yang sudah dianalisis merupakan kondisi dari persepsi Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap beberapa pertanyaan di instrument yang berhubungan dengan implementasi Pengelolaan Sumber Daya Manusia di UNIKI. Pada bagian akhir laporan ini disampaikan rekomendasi oleh Dosen dan Tendik terkait kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen. Hasil survey ini, diharapkan mampu menggambarkan persepsi yang sesungguhnya dirasakan oleh dosen dan tenaga kependidikan, sehingga dapat menjadi data akurat yang digunakan untuk melakukan perbaikan layanan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia.

Selanjutnya, kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Harapannya hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga mutunya senantiasa terukur dan terjadi peningkatan serta perbaikan secara kontinyu dan berkesinambungan.

Bireuen, 14 Januari 2025

Kepala BPM,



Aisyah A. Rahman, M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
a. Hasil Uji Validitas	3
b. Hasil Uji Reliabilitas	3
2.2 Responden	4
2.3 Metode Analisis Data	4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik	5
3.2 Pembahasan	17
BAB IV KESIMPULAN DAN KOMENDASI.....	18
4.1 Kesimpulan	18
4.2 Rekomendasi	18
Lampiran 1: Rekap Persentase Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik dan Skor Rata-rata Per Item Pernyataan	22
Lampiran 2: Instrumen Mengukur Kepuasan Dosen	
Lampiran 3: Instrumen Mengukur Kepuasan Mahasiswa.....	
Lampiran 4: Uji Reliabilitas	
Lampiran 5: Hasil Survey Kepuasan Dosen	
Lampiran 6: Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 pasal 4, salah satu isi dari Standar Nasional Pendidikan adalah Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan. Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Tenaga Kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Terkait dengan hal tersebut, Universitas Islam Kebangsaan Indonesia sebuah perguruan tinggi yang menjadi pusat penerapan ilmu pengetahuan teknologi dan seni tentunya menghadapi tantangan besar dalam era globalisasi. Tantangan tersebut berupa adaptasi dengan teknologi, pemenuhan tuntutan pasar kerja, pengembangan pengajaran dan penelitian yang inovatif, dll. Untuk mewujudkan hal tersebut, diperlukan sumberdaya manusia yang berkualitas. Dosen dan tenaga kependidikan memegang peran utama dalam memajukan universitas, sehingga visi dan misi dapat tercapai.

Strategi untuk pencapaian visi dan misi yaitu memiliki SDM yang berkualitas, maka untuk itu, universitas memberi kesempatan terhadap dosen dalam pengembangan karir baik dalam jabatan struktural maupun akademik. Apabila dosen memiliki etos kerja yang tinggi akan lebih mudah mendapat kesempatan dalam promosi jabatan. Selanjutnya, universitas juga memperhatikan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan yang profesional dan berkualitas dengan melakukan pengembangan karir melalui peningkatan pendidikan formal dan non formal.

Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, dosen dan tendik tentunya seringkali dipengaruhi oleh sejauh mana mereka merasa puas terhadap dukungan di tempat bekerja. Berdasarkan hal tersebut, perlu kiranya universitas melakukan pengukuran (survey) tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan agar mengetahui apakah pelayanan yang terjadi selama ini sudah berfungsi dengan baik atau tidak. Sesuai dengan pendapat Moenir (2005:16) “pelayanan ialah sebuah proses pemenuhan kebutuhan yang melalui aktivitas orang lain secara langsung”. Pelayanan yang dimaksud disini menyangkut segala usaha yang dilakukan oleh seseorang dalam rangka mencapai tujuan guna untuk bisa mendapatkan kepuasan di dalam hal pemenuhan kebutuhan.

Hasil *survey* ini diharapkan menjadi landasan bagi pimpinan universitas dalam meningkatkan kualitas pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan. Pada akhirnya dapat memenuhi harapan dari pengguna layanan yaitu dosen dan tenaga kependidikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Apabila pelayanan yang diberikan universitas sudah maksimal sesuai dengan harapan dosen dan tendik maka terjadi peningkatan di Standar Dosen dan Tendik.

1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)
- b. Hasil *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dijadikan umpan balik bagi pimpinan universitas untuk ditindak lanjut.

1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan.

- a. Untuk mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan dalam implementasi pelayanan prima sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.
- b. Hasil *survey* ini dapat dijadikan patokan bagi pengambil kebijakan sehingga dapat ditindak lanjut dan terjadi perubahan dalam hal *service excellence*

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey terhadap kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilaksanakan mulai tanggal 02 Januari s.d. 10 Januari 2025. Penyebaran instrumen melalui *google form* yang diedarkan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas masing-masing selanjutnya di susun dalam sebuah laporan dan di *upload* di <https://bpm.uniki.ac.id> agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan. Instrumen yang digunakan sebagai alat pengumpulan data sudah di susun melalui *Small Group Discussion* yang dihadiri oleh seluruh Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas, Ketua SPMI Universitas serta Kepala Badan Penjaminan Mutu (BPM) pada waktu pertama sekali penyusunan instrumen. Selanjutnya, instrumen yang digunakan sudah di uji coba pada kelompok kecil sebanyak 30 responden, hasil uji coba lapangan dijadikan dasar untuk **uji validitas dan reliabilitas**. Data hasil uji_validitas dan reliabilitas dianalisis menggunakan aplikasi excel. Hasil uji coba (uji validitas) secara ringkas dapat dilihat pada **tabel 2.1** berikut:

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 2.1 Hasil uji coba (Uji_Validitas)

No Instrumen	Nilai_r	Klasifikasi
1	0.75	Valid
2	0.82	Sangat Valid
3	0.82	Sangat Valid
4	0.89	Sangat Valid
5	0.82	Sangat Valid
6	0.76	Valid
7	0.74	Valid
8	0.74	Valid
9	0.80	Sangat Valid
10	0.77	Valid
11	0.81	Sangat Valid
12	0.62	Valid
13	0.76	Valid
14	0.78	Valid
15	0.80	Sangat Valid

b. Hasil Uji Coba (Uji_Reliabilitas)

Uji reliabilitas dilakukan menggunakan aplikasi Ms.Excel dengan perolehan hasil = 0,95 (reliabel) secara lengkap dapat dilihat pada lampiran 3.

2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jumlah responden dalam *survey* kepuasan dosen dan tendik

No	Status	Jumlah Responden
1.	Dosen	142 orang
13	Tenaga Kependidikan	49 orang
	Jumlah	191 orang

2.3 Metode Analisis Data

Hasil *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (kurang puas), skor 2 (cukup puas), skor 3 (puas), skor 4 (sangat puas). Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat persentase per item pernyataan yang dideskripsikan dalam bentuk grafik batang dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan responden dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, \bar{X} = nilai rata-rata, $\sum X_i$ jumlah tanggapan (respon responden)
n = jumlah responden.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Respon Dosen dan Tendik

No	Nilai Rata-rata	Kriteria
2	3,01 – 4,00	Sangat Puas
3	2,01 – 3,00	Puas
4	1,01 – 2,00	Cukup Puas
5	0,00 – 1,00	Kurang Puas

Sumber: *Sudjana (1989:86)*

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM).

Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) pada semester ganjil tahun akademik 2024/2025 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 191 orang yang terdiri dari: 142 orang dosen dan 49 orang Tenaga Kependidikan (Tendik). Hasil survey tersebut diharapkan menjadi landasan bagi pimpinan dalam meningkatkan layanan prima bagi karyawannya.

- a. Skor rata-rata hasil survey terhadap dosen dideskripsikan dalam bentuk tabel sebagai berikut:

No	Pernyataan Nomor	Skor Rata-rata
1	Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut S3 dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.	2.82
2	Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti; seperti studi lanjut, academic recharging, program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar.	2.82
3	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier	3.02
4	Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.	3.05
5	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	2.96
6	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	2.97
7	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan	2.94
8	Kepuasan terhadap suasana kerja	3.16
9	Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan	3.06
10	Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/ dalam melayani mahasiswa	3.04
11	Kepuasan terhadap penghasilan saat ini	2.74
12	Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja dosen yang dilakukan.	2.89
13	Pimpinan memberikan penghargaan kepada dosen yang berprestasi.	2.75
14	Pimpinan menindaklanjuti keluhan-keluhan dosen.	2.87
15	Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku	2.82

SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)



Grafik 3.1 Skor Rata-Rata Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM

- b. Hasil survey terhadap Tenaga Kependidikan (TENDIK) terhadap pengelolaan SDM dideskripsikan dalam bentuk tabel 1. sebagai berikut:

Tabel 1. Skor rata-rata hasil survey kepuasan Tendik

No	Pernyataan Nomor	Skor Rata-rata
1	Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut S1 atau S2 dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.	2.59
2	Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti kegiatan keprofesian berkelanjutan, seperti studi lanjut, academic Recharging program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar, dan lokakarya.	2.67
3	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier	2.69
4	Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.	2.73
5	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	2.57
6	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	2.57
7	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan	2.53
8	Kepuasan terhadap suasana kerja	2.67
9	Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan	2.59
10	Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja tendik dalam melayani mahasiswa	2.8
11	Kepuasan terhadap penghasilan saat ini	2.24
12	Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja tendik yang dilakukan.	2.65
13	Pimpinan memberikan penghargaan kepada tendik yang berprestasi.	2.53
14	Pimpinan menindaklanjuti keluhan-keluhan Tendik.	2.57
15	Tendik diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku	2.65
	Skor Rata-Rata keseluruhan	2.61

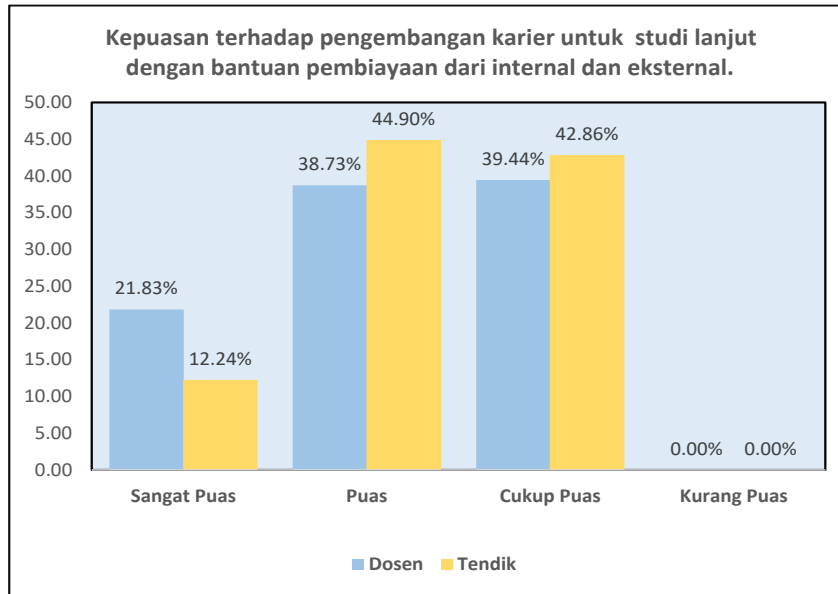


Grafik 3.2. Skor Rata-Rata Hasil Survey Kepuasan Tendik.

Berdasarkan grafik 3.2 di atas menunjukkan skor rata-rata tertinggi berada pada pernyataan "kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja tendik dalam melayani mahasiswa". Secara umum tendik memberi pernyataan merasa puas terhadap ruangan kerja yang nyaman, walaupun pernyataan tendik belum pada tingkat sangat puas namun ruangan yang ditempati oleh tendik sudah memenuhi untuk melayani mahasiswa. Sedangkan skor terendah berada pada pernyataan "kepuasan penghasilan saat ini". Walaupun jawaban responden berada pada kategori puas terhadap penghasilan saat ini, namun mereka merasa penghasilan yang diperoleh belum sesuai dengan keputusan hidup yang tinggi. Tendik berharap Rektor atau Ketua Yayasan menaikkan gaji secara berkala setiap tahun.

c. Deskripsi Hasil survey terhadap dosen dan tendik per item pernyataan dapat dilihat pada grafik berikut;

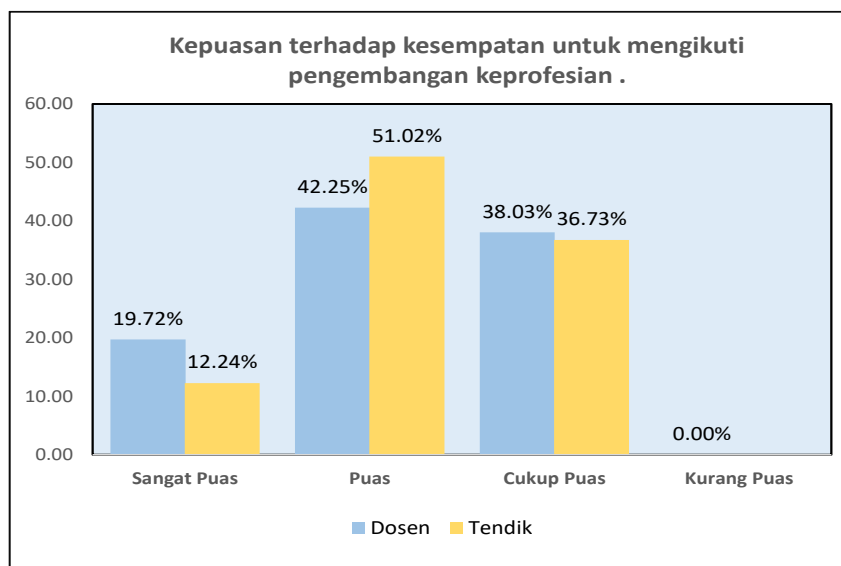
- (1) Kepuasan dosen dan tendik Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.



Grafik 3.1. Persentase kepuasan dosen dan tendik terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.

Berdasarkan **grafik 3.1** menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (39.44%) berada pada kategori "cukup puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (44.90%) berada pada kategori "puas". Dalam hal ini Universitas Islam Kebangsaan Islam (UNIKI) memberi kesempatan dan mengutamakan pengembangan kompetensi SDM terutama dalam pengembangan karier untuk studi lanjut dengan memberi bantuan pembiayaan baik dari internal maupun eksternal.

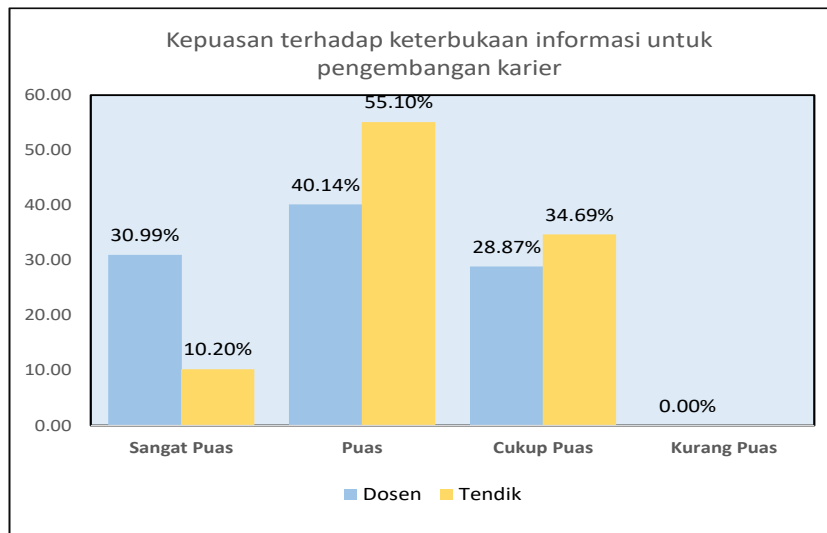
- (2) Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti kegiatan keprofesian berkelanjutan, seperti studi lanjut, academic Recharging program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar, dan lokakarya.



Grafik 3.2 Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti; seperti studi lanjut, academic recharging, program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar.

Berdasarkan **grafik 3.2** menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (42.25%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (51.02%) berada pada kategori "puas". Dalam hal ini Universitas Islam Kebangsaan Islam (UNIKI) memberi kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti; seperti studi lanjut, academic recharging, program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar, sehingga ada beberapatendik yang sudah memiliki sertifikat kompetensi(serkom).

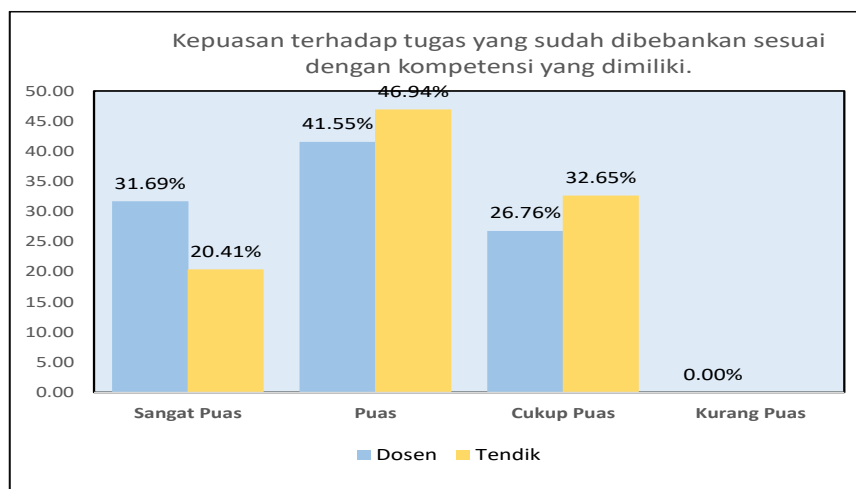
(3) Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier.



Grafik 3.3 Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier.

Berdasarkan **grafik 3.3** menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (40.14%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (55.10%) berada pada kategori "puas". Dalam hal ini Universitas Islam Kebangsaan Islam (UNIKI) memberi kesempatan dan mengutamakan pengembangan kompetensi SDM terutama dalam pengembangan karier dosen dan tendik.

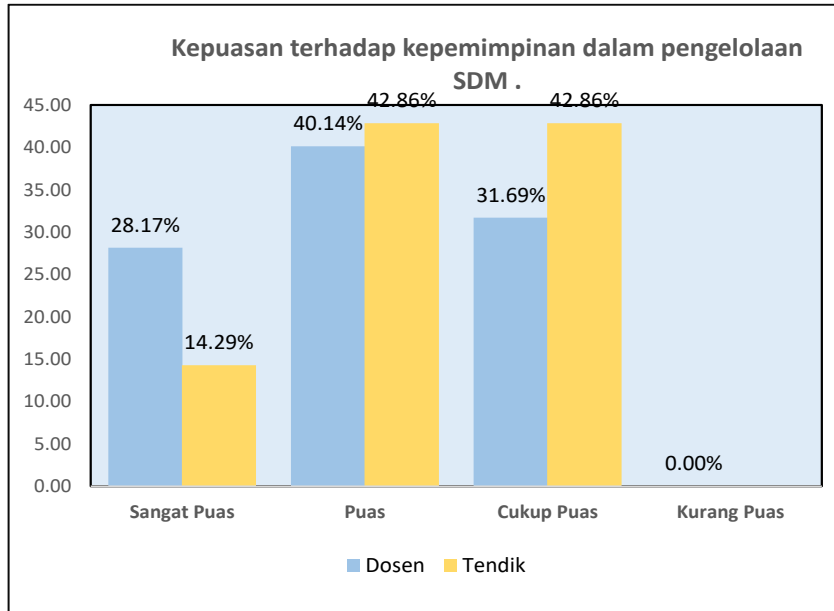
(4) Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki



Grafik 3.4 Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki

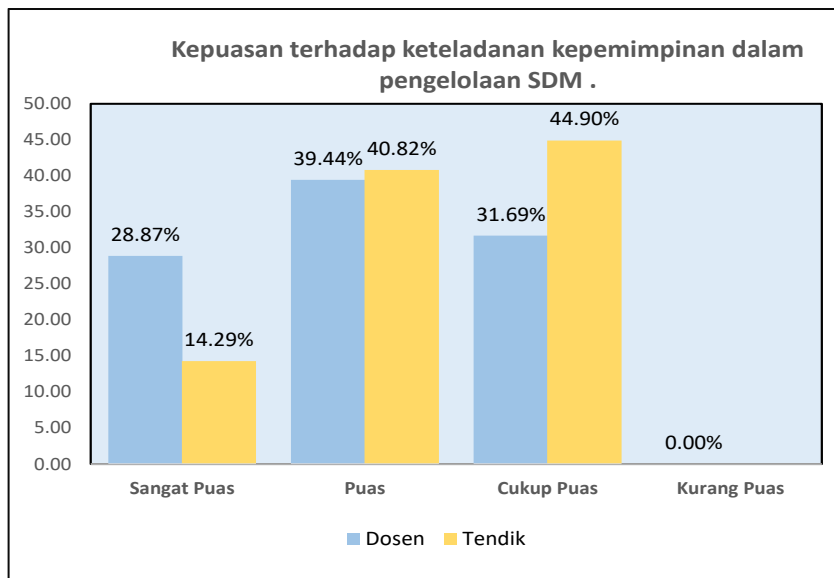
Berdasarkan **grafik 3.4** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil survey tingkat kepuasan dosen (41.55%) dan tenaga kependidikan (46.94%) terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas karena pada umumnya tugas yang mereka lakukan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.

(5) Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM



Berdasarkan **grafik 3.5** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil survey tingkat kepuasan dosen (40.14%) dan tenaga kependidikan (42.86%). Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap gaya kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di UNIKI

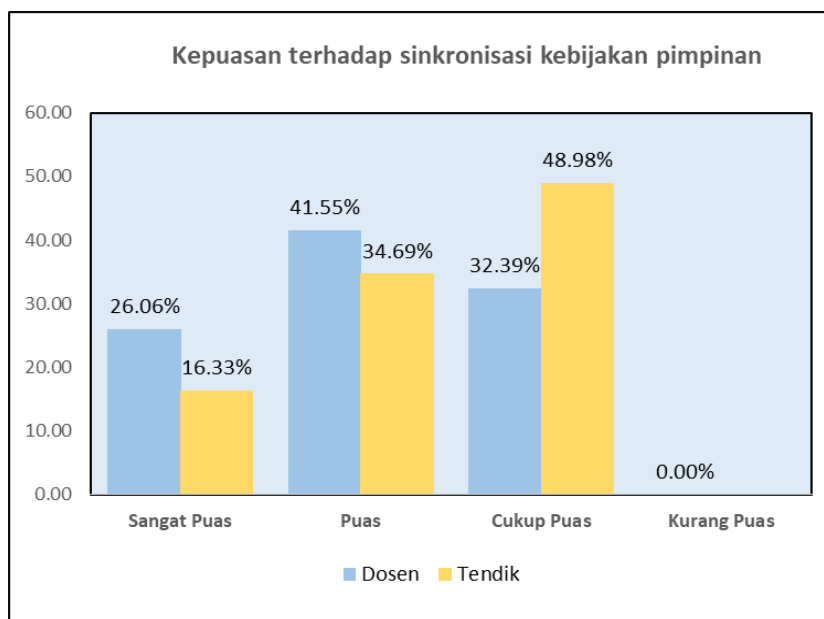
(6) Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM



Grafik 3.6 Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM

Berdasarkan **grafik 3.6** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (39.44%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (44.90%) berada pada kategori "cukup puas". Dosen dan tendik merasa belum semua unsur pimpinan di UNIKI dapat diteladani dalam pengelolaan SDM.

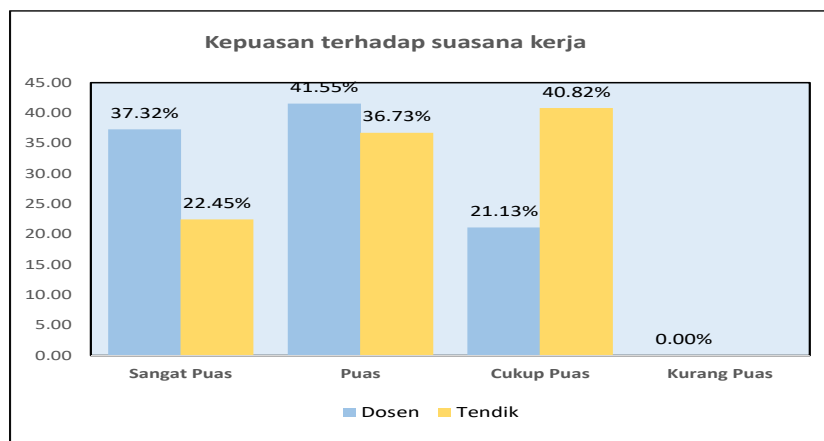
(7) Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan



Grafik 3.7 Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan

Berdasarkan **grafik 3.7** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (41.55%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (48.98%) berada pada kategori "cukup puas". Dalam hal ini dosen dan tendik merasa belum begitu puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan.

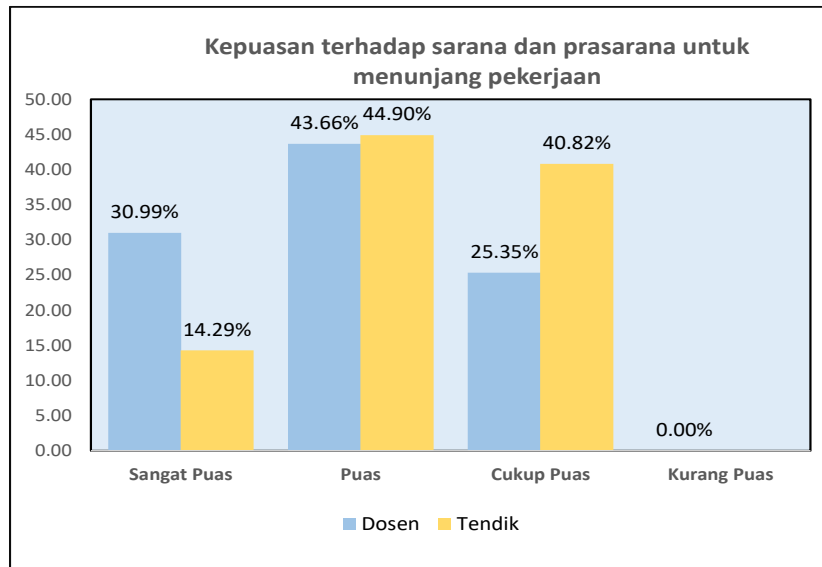
(8) Kepuasan terhadap suasana kerja



Grafik 3.8 Kepuasan terhadap suasana kerja

Berdasarkan **grafik 3.8** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (41.55%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (40.82%) berada pada kategori "cukup puas". Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap suasana kerja di bagian masing masing.

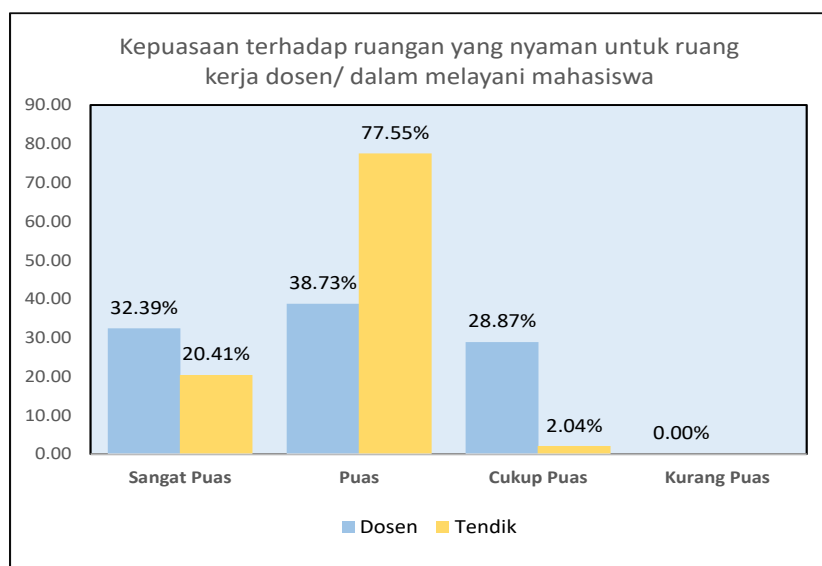
(9) Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan.



Grafik 3.9 Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan

Berdasarkan grafik 3.9 di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (43.66%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (44.90%) berada pada kategori "puas". Dosen dan tendik merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang disediakan UNIKI dalam menunjang pekerjaan sehingga dapat melayani mahasiswa dengan maksimal.

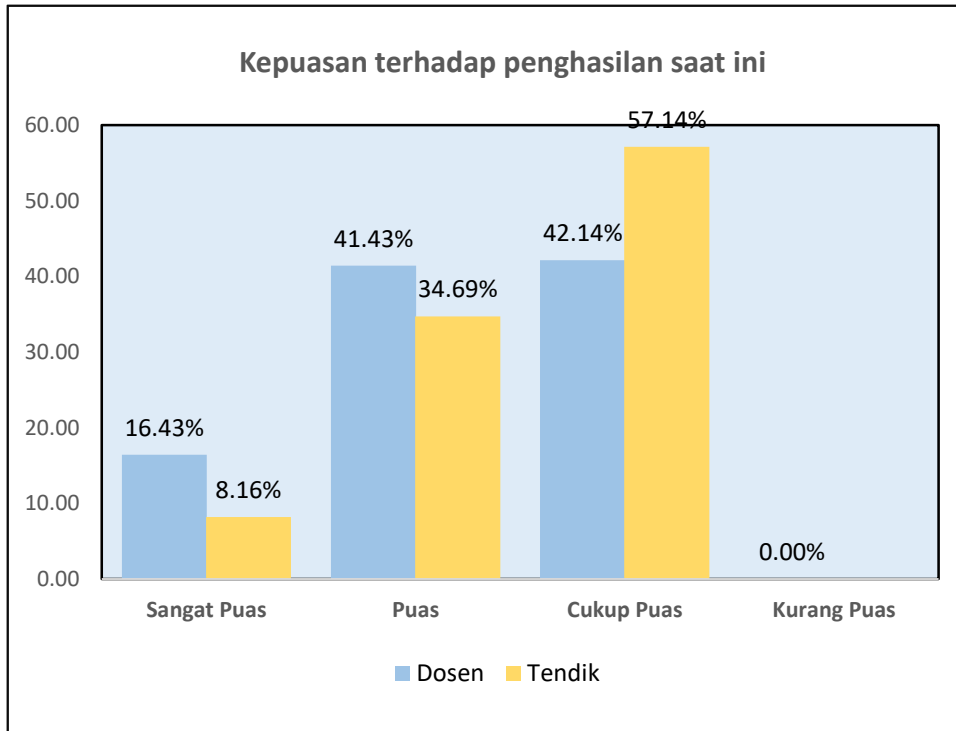
(10) Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja tendik dalam melayani mahasiswa



Grafik 3.10 Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/ dalam melayani mahasiswa

Berdasarkan **grafik 3.10** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (38.73%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (77.55%) berada pada kategori "puas". Dosen dan tendik merasa puas terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/ tendik dalam melayani mahasiswa.

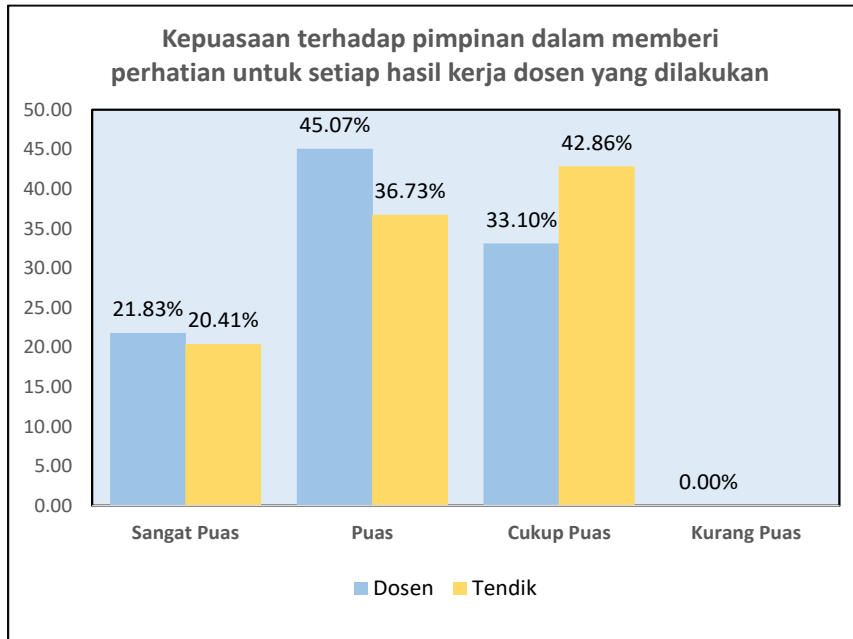
(11) Kepuasan terhadap penghasilan saat ini



Grafik 11. Kepuasan terhadap penghasilan saat ini

Berdasarkan grafik 11 di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (42.14%) berada pada kategori "cukup puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (57.14%) berada pada kategori "cukup puas". Dalam hal ini dosen dan tendik merasa penghasilan saat ini masih perlu ditingkatkan oleh Bapak Rektor atau Ibu Ketua Yayasan setiap tahun.

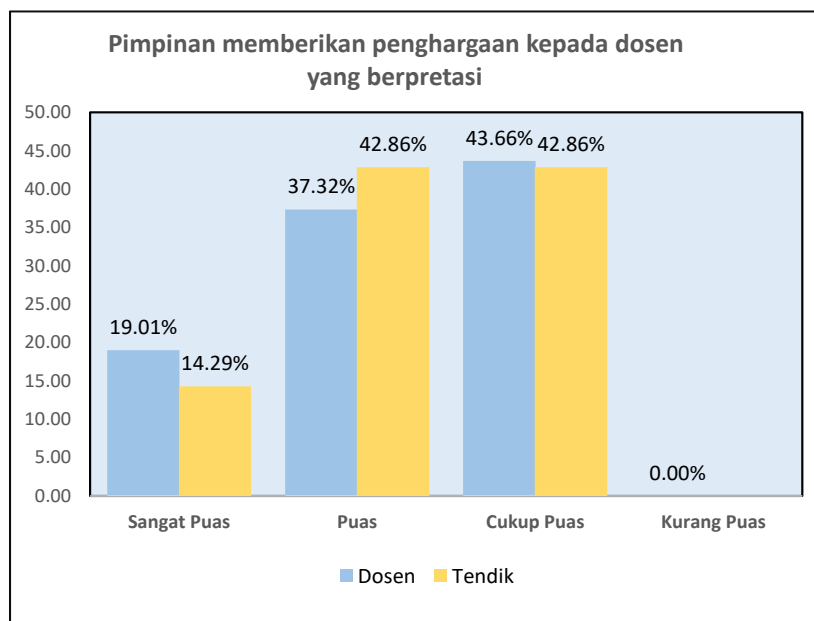
(12) Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja dosen yang dilakukan.



Grafik 12. Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja dosen/ tendik yang dilakukan

Berdasarkan grafik 3.12 di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (45.07%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (42.86%) berada pada kategori "cukup puas". Dalam hal ini dosen dan tendik menganggap pimpinan belum memberikan perhatian penuh untuk setiap hasil kerja dosen/tendik.

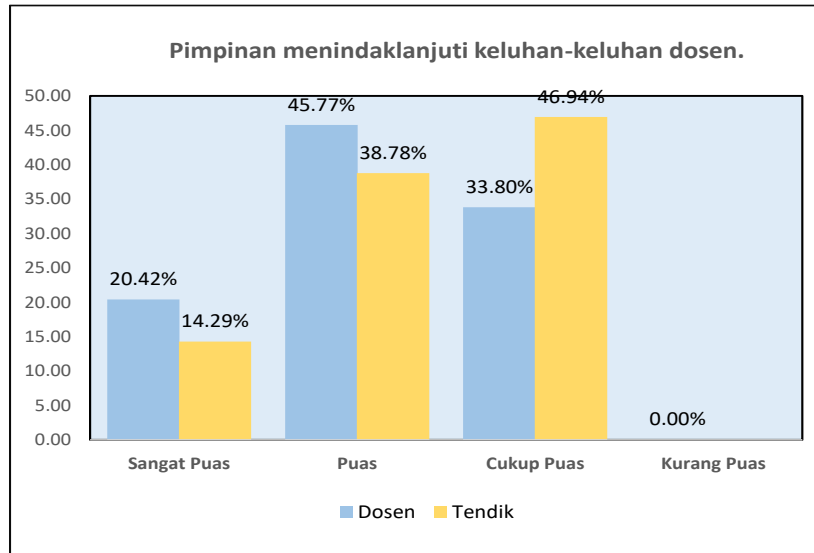
(13) Pimpinan memberikan penghargaan kepada tendik yang berprestasi.



Grafik 13. Kepuasan terhadap pimpinan memberikan penghargaan kepada dosen yang berprestasi

Berdasarkan **grafik 3.13** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (42.66%) berada pada kategori "cukup puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (42.86%) berada pada kategori "puas". Dalam hal ini pimpinan belum memberikan penghargaan kepada dosen/ tendik yang berprestasi.

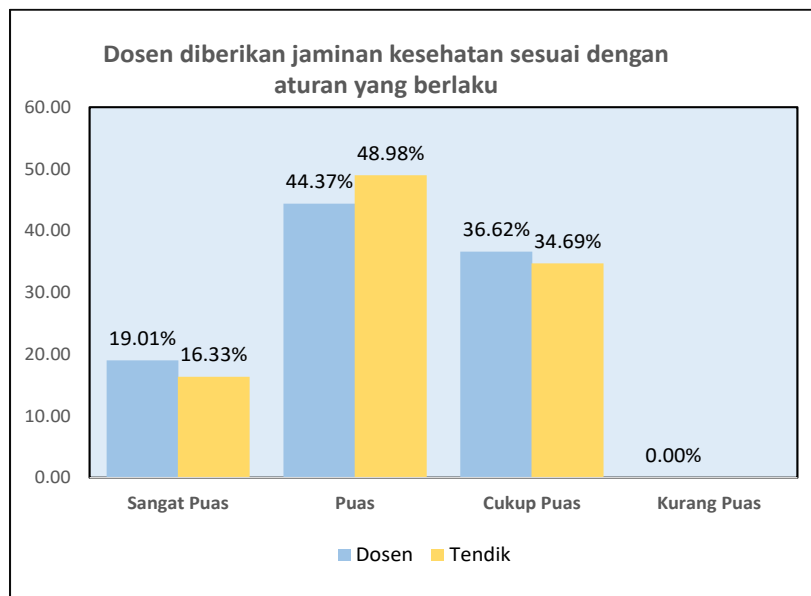
(14) Pimpinan menindaklanjuti keluhan-keluhan Tendik.



Grafik 3.14 Pimpinan menindaklanjuti keluhan keluhan dosen

Berdasarkan **grafik 3.14** di atas, menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (45.77%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (46.94%) berada pada kategori "cukup puas". Dalam hal ini pimpinan belum sepenuhnya atau belum maksimal menindak lanjuti keluhan-keluhan dari dosen/ tendik.

(15) Tendik diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku



Grafik 3.15 Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yg berlaku

Berdasarkan **grafik 3.15** di atas menunjukkan persentase tertinggi hasil jawaban dosen (44.37%) berada pada kategori "puas". Sedangkan persentase tertinggi untuk jawaban tendik (46.94%) berada pada kategori "puas". Dalam hal ini belum semua dosen/ tendik mendapatkan jaminan kesehatan yang difasilitasi oleh UNIKI.

3.2 Pembahasan

Berdasarkan deskripsi data yang telah diuraikan sebelumnya, pada umumnya dosen dan tenaga kependidikan memberi jawaban pada kategori "puas" terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM). Hasil survey, saran dan kritikan yang disampaikan dosen dan tenaga kependidikan akan ditindak lanjuti oleh pimpinan universitas sesuai dengan tupoksi masing-masing.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil *survey* tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) telah dilakukan pada akhir semester ganjil tahun akademik 2024/2025 adalah sebagai berikut:

1. Hasil *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dengan persentase rata-rata 41.45% hasil jawaban dosen dan 44.9% hasil jawaban tendik. Sedangkan skor rata-rata dosen 2.93% dan skor rata-rata tendik 2.76%.
2. Skor tertinggi berada pada pernyataan nomor 8 dengan skor rata-rata 3.16 (hasil jawaban dosen) termasuk kategori sangat puas terhadap suasana kerja. Tingginya skor pada pernyataan tersebut, dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti; hubungan baik antar rekan kerja, rasa kebersamaan, dan kerja sama tim yang solid.
3. Skor tertinggi tendik dengan rata-rata 3.18 (hasil jawaban tendik) termasuk kategori sangat puas terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja tendik dalam melayani mahasiswa. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti; lingkungan kerja yang bersih, fasilitas memadai, pencahaya dan suhu yang nyama, dll.

4.2 Rekomendasi

1. Semoga kedepan pimpinan lebih memperhatikan dan memberikan apresiasi terhadap dosen dan tendik yang berprestasi.
2. Mensosialisasikan dan memperjelas sistem reward dan punishment.
3. Memperhatikan tendik yang sudah lama bekerja.
4. Diharapkan untuk lebih mengapresiasi kinerja dosen.
5. Meningkatkan bantuan beasiswa internal untuk studi lanjut.
6. Semoga pimpinan lebih memperhatikan SDM dalam hal pengembangan diri.
7. Semoga pimpinan meningkatkan lagi keperhatiannya terkait kesejahteraan dosen dari segi penghasilan.
8. Semoga pimpinan meningkatkan lagi penghargaan terhadap prestasi yang diberikan dosen kepada UNIKI.
9. Lebih memperhatikan SDM dengan meningkatkan kesejahteraan.
10. Menindaklanjuti keluhan dosen dan tendik.

Lampiran 1: Rekap Persentase Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik dan Skor Rata-rata Per Item Pernyataan.

No	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan				Skor rata-rata	Kategori
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut S3 dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.	0.00	41.15	41.82	17.04	2.76	Puas
2	Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti; seperti studi lanjut, academic recharging, program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar.	0.00	37.38	46.64	15.98	2.79	Puas
3	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier.	0.00	31.78	47.62	20.59	2.89	Puas
4	Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.	0.00	29.71	44.24	26.05	2.96	Puas
5	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM .	0.00	37.27	41.5	21.23	2.84	Puas
6	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM .	0.00	38.29	40.13	21.58	2.83	Puas
7	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan.	0.00	40.69	38.12	21.19	2.81	Puas
8	Kepuasan terhadap suasana kerja .	0.00	30.97	39.14	29.89	2.99	Puas
9	Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan .	0.00	35.13	42.24	22.64	2.88	Puas
10	Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/ dalam melayani mahasiswa.	0.00	15.46	58.14	26.4	3.11	Sangat Puas
11	Kepuasan terhadap penghasilan saat ini .	0.00	49.64	38.06	12.3	2.62	Puas
12	Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja	0.00	37.98	40.9	21.12	2.83	Puas

	dosen yang dilakukan.						
13	Pimpinan memberikan penghargaan kepada dosen yang berprestasi.	0.00	43.26	40.09	16.65	2.73	Puas
14	Pimpinan menindaklanjuti keluhan-keluhan dosen.	0.00	40.37	42.28	17.35	2.77	Puas
15	Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku	0.00	35.66	46.67	17.67	2.82	Puas

Lampiran 2:**SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**

Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap manajemen SDM. Hasil yang diperoleh dari kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik dalam pengembangan kompetensi dan karier dosen kedepan. Diharapkan kesungguhan untuk menjawab dengan sebenar-benarnya sesuai apa yang dialami dan rasakan.

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu: 1. Kurang Puas; 2. Cukup Puas; 3. Puas; 4. Sangat Puas.

Unit Kerja :

No	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut S3 dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.				
2.	Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti pengembangan keprofesian seperti; seperti studi lanjut, academic recharging, program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar.				
3.	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier				
4.	Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.				
5.	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM				
6.	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM				
7.	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan				
8.	Kepuasan terhadap suasana kerja				
9.	Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan				
10.	Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen/ dalam melayani mahasiswa				
11.	Kepuasan terhadap penghasilan saat ini				
12.	Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja dosen yang dilakukan.				
13.	Pimpinan memberikan penghargaan kepada dosen yang berprestasi.				
14.	Pimpinan menindaklanjuti keluhan-keluhan dosen.				
15.	Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku.				
Saran-saran:					

Lampiran 3:

SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK) TERHADAP MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap manajemen SDM. Hasil yang diperoleh dari kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik dalam pengembangan kompetensi dan karier tendik kedepan. Diharapkan kesungguhan untuk menjawab dengan sebenar-benarnya sesuai apa yang dialami dan rasakan.

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu: 1. Kurang Puas; 2. Cukup Puas; 3. Puas; 4. Sangat Puas.

Unit Kerja:

No	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Kepuasan terhadap pengembangan karier untuk studi lanjut S1 atau S2 dengan bantuan pembiayaan dari internal dan eksternal.				
2.	Kepuasan terhadap kesempatan untuk mengikuti kegiatan keprofesian berkelanjutan, seperti studi lanjut, academic Recharging program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar, dan lokakarya.				
3.	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi untuk pengembangan karier				
4.	Kepuasan terhadap tugas yang sudah dibebankan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.				
5.	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM				
6.	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM				
7.	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan				
8.	Kepuasan terhadap suasana kerja				
9.	Kepuasan terhadap sarana dan prasarana untuk menunjang pekerjaan				
10.	Kepuasan terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja tendik dalam melayani mahasiswa				
11.	Kepuasan terhadap penghasilan saat ini				
12.	Kepuasan terhadap pimpinan dalam memberi perhatian untuk setiap hasil kerja tendik yang dilakukan.				
13.	Pimpinan memberikan penghargaan kepada tendik yang berprestasi.				
14.	Pimpinan menindaklanjuti keluhan-keluhan Tendik.				
15.	Tendik diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku				
Saran-saran:					

Lampiran 4: Uji Reliabilitas

No	Item Pertanyaan															Total
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Skor
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	56
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	4	2	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	2	46
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	45
6	4	3	4	1	1	1	1	2	1	3	4	4	4	3	1	37
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	55
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
10	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	52
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
15	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
16	2	2	1	1	3	3	2	4	1	2	1	4	1	2	1	30
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	57
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
20	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	56
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
23	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	51
24	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	56
25	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	37
26	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	51
27	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	54
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	55
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
30	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	28
31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	49
32	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	4	2	43
33	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	52
S.Baku	0.5	0.574	0.83	0.94	0.76	0.65	0.76	0.5607	0.95	0.61	0.969	0.65	1.02	0.66	0.9	9.02
Variance	0.25	0.33	0.68	0.88	0.57	0.42	0.57	0.31	0.90	0.38	0.94	0.42	1.04	0.43	0.90	9.03

81.34

$$r = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_t^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Ket:

k = jumlah soal

$\sum \sigma_t^2$ = jumlah variance dari masing masing soal

σ_t^2 = variance total skor

$$r = \left(\frac{15}{15-1} \right) \left(1 - \frac{9.03}{81.34} \right)$$

$$r = 1.07 \times 0.89$$

$$r = 0.95$$

Lampiran_5: Hasil Survey Kepuasan Dosen

No	Unit Kerja	Pernyataan Item Nomor														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Faperta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	FKIP Podi Pendidikan Jasmani	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4
3	Fusikom	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	Fusikom	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Fakultas Komputer dan Multimedia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	Prodi Pendidikan Jasmani	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3
7	FKIP	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	3	3
8	Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Aceh	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3
9	FKIP	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
10	Prodi Pendidikan Jasmani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	FEB	3	3	4	3	2	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2
12	Pendidikan agama islam	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
13	Hukum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Pendidikan agama Islam	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3
15	Hukum	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	FAI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	FAI (Prodi PAI)	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	FKOM	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
19	Fakultas Hukum Dan Syariah	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2
20	FKIP	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2
21	Fakultas Agama Islam	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
22	FAI	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Fakultas Agama Islam	2	2	2	4	3	3	2	4	4	4	3	2	2	2	2
24	Fakultas Teknik Uniki	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2
25	Dosen Prodi Ekonomi Syariah	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
26	Ekonomi syariah	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	Faperta	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Peternakan	2	2	3	4	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2
29	Pendidikan Jasmani	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2
30	UNIKI Bireun	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3
31	FKIP Penjas	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3
32	Fai	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
33	Ilmu pertanian	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2
34	Ilmu pertanian	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	Ilmu pertanian	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
36	FAI PAI	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
37	Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Aceh	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3
38	Pendidikan seni pertunjukan	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
39	Dosen Faperta	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
40	Dosen Faperta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	Faperta	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
42	FKIP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
43	FKOM	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Fakultas Komputer dan Multimedia	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3
45	FKOM	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
46	FKIP Penjas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
47	Dosen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Peternakan	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
49	Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Peternakan	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	2
51	Dosen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Fakultas Komputer dan Multimedia	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3

53	FAI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	FEB	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
55	Akuntansi	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2
56	Pendidikan seni pertunjukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
57	FEB (akuntansi)	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
58	Manajemen	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2
59	Fkip	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	Akuntansi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	FEB (manajemen)	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
63	Akuntansi	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
64	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
65	FEB (akuntansi)	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2
66	Manajemen	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
67	Manajemen	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	2
68	Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	FEB (manajemen)	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
70	MANAJEMEN	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2
71	FEB	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
72	FEB (manajemen)	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
73	Manajemen	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
74	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
75	FEB (manajemen)	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
76	FKIP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	Manajemen	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
78	Manajemen	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2
79	Manajemen	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
80	Manajemen	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
81	MANAJEMEN	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	FKIP	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
83	Dosen FEB	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
84	FKIP	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4
85	Manajemen FEB	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
86	Dosen Feb	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
87	Manajemen	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
88	MANAJEMEN	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
89	Manajemen (Fakultas Ekonomi dan Bisnis)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	Dosen Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	Manajemen	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
92	Manajemen	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3
93	Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	FKOM	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2
95	Manajemen	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2
96	Fkip	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
97	Manajemen	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2
98	Feb	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3
99	Managemen	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
100	FKIP	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
101	Prodi pendidikan jasmani	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	FEB Prodi Akuntansi	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
103	FEB	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	Fakultas agama islam	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
105	Akuntansi	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
106	FKOM	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3
107	Prodi S2 MM	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	2
108	Fkom	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3

Lamiran_6: Hasil Survey Kepuasan Tendik

		Pernyataan Item Nommor														
No	Unit Kerja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Dosen Faperta	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3
3	Dosen Faperta	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4
4	FAI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
5	FEB	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3
6	MAR	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
7	APR	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
8	MAY	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3
9	JUN	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
10	JUL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
11	Fakultas Fhai	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
12	Fakultas Teknik	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
13	Fakultas Teknik	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	Faperta	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	Faperta	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
16	Feb	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
17	FEB	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
18	feb	2	3	3	4	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2
19	feb	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	FEB	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
21	feb	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	FEB	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2
23	feb	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
24	Feb	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
25	feb	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
26	feb	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
27	feb	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
28	FEB	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3
29	Feb	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	2	4	3	4	4
30	Feb uniki	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
31	FKIP	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
32	FKIP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	FKOM	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2
34	Fkom	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	Keuangan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Keuangan	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4
37	Manajemen	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
38	Operator	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	Operator	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2

